

державному, так і міжнародному масштабі, сприятимуть підвищенню загального рівня забезпечення прав і свобод людини.

Список використаних джерел:

1. Бостан С. К. Державне право зарубіжних країн: Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2005. - С. 194.
2. Васецький В.Ю. Права особи в романо-германській правовій системі / В.Ю. Васецький // Держава і право: Збірник наукових праць. Юридичні і політичні науки. - Вип. 24. - К.: Інститут держави і права ім. В.М.Корецького НАН України, 2004. - С. 61.
3. Конституционное право зарубежных стран. Учебник для вузов. Под ред. чл. кор. РАН проф. М.В.Баглая, д.ю.н., проф. Ю.Л.Лейбо, д.ю.н., проф. Л.М.Энтина. М.: Изд. группа Норма, 2004. - С. 73.
4. Правові системи сучасності. Глобалізація. Демократизм. Розвиток / В.С. Журавський, О.В. Зайчик, О.Л. Копиленко, Н.М. Оніщенко; За заг. ред. В.С. Журавського. - К.: Юрінком Інтер, 2003. - С. 73.
5. Решота В.В. Адміністративна юстиція як захист від свавілля органів державної та муніципальної служби (досвід США) / В.В. Решота // Державне будівництво: Електрон. наук. фахове вид. - 2006. - № 1. - С. /.
6. Решота В.В. Англосаксонська модель адміністративної юстиції / В.В. Решота // Університетські наукові записки: Часопис Хмельницького університету управління та права. - Хмельницький: Хмельницький ун-т управління та права, 2006. - Вип. 1 (17). - С. 209.

ЯКІСТЬ НАДАННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ ПОСЛУГ ЯК ЧИННИК ЕФЕКТИВНОСТІ МІСЦЕВОГО УПРАВЛІННЯ

Жаріков Олег Юрійович, старший викладач кафедри загально-правових дисциплін навчально-наукового інституту права та психології Національної академії внутрішніх справ

Одним із стратегічних завдань сучасного українського поступу є запровадження нової ідеології функціонування виконавчої влади та місцевого самоврядування як діяльності із забезпечення реалізації прав і свобод громадян, надання управлінських, державних, адміністративних та громадських послуг. Актуальність проблеми надання якісних управлінських послуг в системі державного управління не викликає сумніву.

Послуги що надаються державою і місцевим самоврядуванням, складають сферу управлінських публічних послуг. За ознаками суб'єкта, що надає публічні послуги, дослідники розрізняють державні, муніципальні, комунальні та адміністративні послуги. Державні послуги розглядають як послуги, що надаються органами державної влади як правило, лише виконавчої та державними установами, організаціями, підприємствам, муніципальні послуги - ті що надаються органами місцевого самоврядування та комунальними установами, організаціями, підприємствами.

Адміністративні послуги - це публічні послуги, що надаються органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, іншими уповноваженими особами, і надання яких пов'язане з реалізацією владних повноважень, тобто прийняття владних рішень.

Методика оцінювання якості надання послуг формується на основі уміння розмежування суспільством традиційних та нових цінностей, оскільки виникає потреба застосування через механізми державного управління поняття якості, критерій якості та показник якості.

Дослідження та вдосконалення механізмів надання якісних управлінських послуг органами місцевого управління в контексті підвищення довіри населення до них та зменшення соціальної напруженості виступає вагомим чинником, що характеризує ефективність місцевого управління.

По-перше, тому, що дана проблема зумовлена кардинальними змінами у політичній системі України, змінами конституційно-правового статусу головних суб'єктів суспільних відносин та адміністративно-територіального поділу.

По-друге, внаслідок визначення державного курсу налаштованістю на інтеграцію в Європейський Союз, що потребує адаптації системи місцевого управління України до сталих європейських традицій демократичного управління.

По-третє, через те, що виникнення проблеми надання управлінських послуг тісно пов'язане зі сферою налагодження партнерських взаємовідносин між суб'єктами територіальної громади як засіб розв'язання місцевих проблем. Адже діяльність обраної демократичним шляхом влади, що не враховує думки громадськості приречена на неефективність.

Отже, якісні управлінські послуги й досконалі механізми їх надання є головною умовою підвищення довіри громадян до органів влади, стабілізації і підвищення якості життя усіх верств населення. Таке розуміння означеної проблеми у свою чергу зумовлює необхідність удосконалення діючої системи місцевого управління на основі стимулювання перспективних нововведень, упровадження новітніх організаційних та інформаційних технологій, а також обґрунтування та розробки факторно-критеріальної моделі оцінки ступеня задоволення населення якістю управлінських послуг, що надаються органами влади на місцевому рівні.

Нині існують низка причин, які не дозволяють надавати громадянам якісні управлінські послуги. Перш за все йдеться про необхідність чіткого законодавчого розмежування повноважень, компетенції органів місцевого самоврядування і органів державної виконавчої влади та відповідне їх фінансування. Існуюча суперечність, яка полягає у тому, що органи місцевого самоврядування і органи державної виконавчої влади згідно з чинним законодавством є одночасно суб'єктами надання управлінських послуг і суб'єктами захисту прав споживача, що не сприяє удосконаленню механізму надання та якості управлінських послуг. До того ж місцеві органи управління ще достатньо активно залучають альтернативні способи надання цих специфічних послуг, наприклад, шляхом концесій не сприяють розвитку конкурентного середовища на ринку послуг, які могли б надаватися іншими структурами.

Таким чином, ефективність надання управлінських послуг місцевими органами влади можна представити як дієвість, результативність у досягненні поставлених цілей щодо задоволення нужд і потреб місцевого населення. З огляду на це, метою роботи місцевих органів влади має бути забезпечення безперервного вдосконалення надання послуг населенню.

Список використаних джерел:

1. Конституція України. Режим доступу : <http://www.rada.gov.ua/konst/CONSTLHTM#r2>
2. Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні». - К. : Парлам. вид-во 2007.-80 с.
3. Долечек В. Управлінські послуги: сутність, види, ознаки/ В.Долечек// Вісник НАДУ.-2003.- №3.- С. 93-99
4. Льяшенко В.А. Світовий досвід реформування державного сектора у сфері надання управлінських послуг/ В.А. Льяшенко.- Режим доступу: http://www.nbuv.gov.ua/portal/Soc_Gum/Dtr_du/2009_3/files/D1309_02.pdf
5. Кривенюк В.В. Орієнтація органів державної влади на задоволення потреб громадян як споживачів управлінських послуг/ В.В.Кривенюк. -Режим доступу: <http://www.kds.org.ua/blog/krivenyuk-yy-ivorchcha-robota-orientatsiya-organiv-derzhavnoi-vladi- nazadovolennya-potreb-gromad>.
6. Якісні управлінські послуги - головна умова підвищення довіри населення до органів влади: [монографія] за заг. ред. Ю.О. Куца , С.В.Краснощорової. -Х.-вид-во ХарПі НАДУ «Магістр»,2005.-222с.

ВПЛИВ ЄВРОШТЕГРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ НА РОЗВИТОК ПРАВ ОСОБИ В РОМАНО-ГЕРМАНСЬКІЙ ПРАВОВІЙ СИСТЕМІ

Свиридюк Наталія Петрівна, кандидат юридичних наук, доцент, провідний науковий співробітник секретаріату Вченої ради Національної академії внутрішніх справ

Сучасні умови розвитку світової цивілізації з усією актуальністю поставили питання про закріплення та забезпечення прав особи в масштабі світового співтовариства, тобто в глобальному масштабі. При цьому сутністю глобалізації є перетворення людства в єдину структурно-функціональну систему. Будь-яка система організована за ієрархічним принципом. Окремі елементи, блоки, підсистеми працюють на забезпечення інших, що є провідними, системоутворюючими.

Глобалізаційні процеси несуть з собою не лише позитивні явища, а й низку проблем. Наприклад, вражаючою є нерівність компонентів, що утворюють глобальну цивілізацію, дедалі зростаюча прірва між провідною ланкою - Заходом, групою найбільш розвинутих країн, що вийшли на рівень інформаційного суспільства, та рештою людства, яке дедалі більше відстає від світових лідерів[3, с. 21].

Наслідки Другої світової війни спонукали світове співтовариство до створення Організації Об'єднаних Націй, Статут якої закріпив загальні принципи забезпечення миру і безпеки, дотримання прав особи. Ці принципи і мета міжнародного права набули подальшого розвитку в прийнятті 10 грудня