

Особливості виявлення та розкриття розслідування окремих злочинів, пов'язаних із використанням комп'ютерної техніки, передбачає створення методик такої діяльності, розробку рекомендацій для працівників органів внутрішніх справ. Ефективність профілактики подібних злочинів залежить від належної правосвідомості громадян, тому необхідна розробка методичних матеріалів для населення в галузі дотримання заходів безпеки у кіберпросторі.

МЕТОДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОГО СПІЛКУВАННЯ ПРАЦІВНИКАМИ ОПЕРАТИВНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ОВС ПРИ ВИКОНАННІ ФУНКЦІОНАЛЬНИХ ОBOB'ЯЗКІВ

Курсант 4-го курсу курсу **Задвірна А.В.**

Науковий керівник: старший викладач кафедри спеціальної техніки та оперативно-розшукового документування **Камінський В.П.**

Спілкування - це складний багатоплановий процес установалення та розвитку контактів між людьми, що породжується потребами у спільній діяльності і включає обмін інформацією, сприймання й розуміння іншої людини, вироблення єдиної стратегії взаємодії.

Спілкування є невід'ємною частинкою всього суспільства та його свідомості, завдяки спілкуванню люди навчилися виражати свої почуття, емоції, невдоволення та уподобання.

Спілкування в ОРД, як і в інших видах діяльності, відбувається на внутрішньому та зовнішньому відомчо-функціональному рівнях, а тому його можна диференціювати на внутрішнє (переважно організаційно-управлінського характеру) та зовнішнє, що передбачає безпосередню практичну реалізацію заходів ОРД.

Пізнання психологічних основ оперативного спілкування має двояке значення. По-перше, відомості про характер і зміст спілкування об'єктів оперативного інтересу є джерелом цінної

оперативно-розшукової інформації про кримінальні наміри та події, які відбуваються в злочинному середовищі.

Спілкування починається із зовнішнього сприймання і інформування першого враження. Позитивний вплив справляють ознаки уваги й інтересу до людини, впевненість у собі, естетична привабливість; негативно впливають емоційна напруженість, багатослів'я, квапливість, реагування на висловлювання співбесідника. Цей процес зовні виглядає стихійним, але він має свої закономірності та може бути достатньо мірою упорядкований і прогнозований завдяки попередньому вивченню особистості.

Основним завданням правоохоронних органів є захист прав людини та встановлення істини, що практично неможливо втілити у практику без проведення результативного спілкування працівників оперативних підрозділів при виконанні своїх функціональних обов'язків. Саме таке спілкування має важливе профілактичне значення.

Особливого значення у практичній діяльності оперативних працівників набуває вивчення конкретної людини, отримання необхідної інформації, переконання в чомусь тощо. Тобто, дуже важливим є вміння оперативного працівника правильно спілкуватися, правильно проводити опитування, в результаті чого він матиме можливість взяти ініціативу в розмові у свої руки, викликати ту лінію поведінки, яка буде вигідна для нього, та зробити це так, щоб особа, з якою проводиться розмова і не здогадалась про істинні наміри та ціль розмови. Тому, питання, що стосується такого результативного спілкування потребує глибокого теоретичного осмислення, систематизації та узагальнення існуючого матеріалу, що й обумовлює його актуальність.