

Дмитро Миколайович **ДМИТРЕНКО**
к.е.н., генеральний директор ТОВ «Pialimi»
ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-6977-0306>
e-mail: d.dmytrenko11@gmail.com

ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПІДТРИМКИ РІШЕНЬ У ДІАГНОСТИЦІ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСОВО-ГОСПОДАРСЬКОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВА

У статті обґрунтовано необхідність формування системи інформаційного забезпечення підтримки прийняття рішень у діагностиці ефективного управління фінансово-господарською діяльністю підприємства, що орієнтовано на підвищення ефективності прийняття управлінських рішень стратегічного і тактичного характеру. Доведено, що систему інформаційної підтримки прийняття рішень у діагностиці управління фінансово-господарською діяльністю підприємства доцільно розглядати у вигляді трьох взаємопов'язаних підсистем, які є системами нижчого порядку: системи фінансової інформації, діагностики фінансової інформації та системи проблемної фінансової інформації.

Ключові слова: система, інформаційне забезпечення, управлінське рішення, фінансова діагностика, ефективність

ВСТУП

Будь-який управлінський процес складають управлінські рішення, що приймаються суб'єктами управління з метою досягнення певних стратегічних та тактичних цілей. Для забезпечення необхідної їх ефективності, під якою розуміються оптимальні терміни реалізації рішень, наукова обґрунтованість прийнятих рішень, мінімальна трудомісткість та вартість виконання рішень, актуальною є потреба у розробленні системи інформаційного забезпечення підтримки прийняття рішень у сфері діагностики управління фінансово-господарською діяльністю підприємства. Все це дасть змогу адаптувати управлінський процес на підприємстві з урахуванням впливу нестабільності зовнішнього та внутрішнього середовища його функціонування.

Складність процесів управління фінансово-господарською діяльністю підприємства вимагає пошуку якісно нових підходів до формування, систематизації та аналізу інформації з метою виявлення та вирішення проблем розроблення стратегії та тактики розвитку підприємства.

Питанню інформаційного забезпечення підтримки прийняття рішень у діагностиці ефективного управління фінансово-господарською діяльністю підприємства присвятили роботи багато вітчизняних та зарубіжних авторів: А. Корнійчук [1], Г. Тарасюк [1], Л. Олійник [2], С. Приймак [3], О. Волкова [3], Г. Волянник [4], А. Ткаченко [5], Т. Пожуєва [5], С. Альтер [6], Н. Майер [7], Дж. Ауберт [7], Е. Грандри [7], М. Шенглан [8] та тощо. Роботи науковців висвітлюють трансформаційні зміни сучасної економіки, які характеризуються вагомістю впливу інформаційних систем підприємств на розвиток їх бізнесу. Формування системи інформаційного забезпечення підтримки прийняття рішень у діагностиці ефективного управління фінансово-господарською діяльністю підприємства визначає рівень результативності діяльності бізнес-структур. Отже, об'єктивно необхідним стає впровадження на підприємствах системи інформаційної підтримки прийняття рішень у діагностиці ефективного управління фінансово-господарською діяльністю підприємства адап-

тованої до специфіки бізнес-процесів.

МАТЕРІАЛИ ТА МЕТОДИ ДОСЛІДЖЕННЯ

У дослідженні застосовано діалектичний метод пізнання економічних явищ, методи системного аналізу і синтезу, методи порівняння та узагальнення. Інформаційною основою статті є наукові праці вітчизняних та зарубіжних вчених, практичний досвід роботи вітчизняних підприємств.

МЕТА статті – формування та обґрунтування структури системи інформаційного забезпечення підтримки прийняття рішень у діагностиці ефективного управління фінансово-господарською діяльністю підприємства, що орієнтовано на підвищення ефективності прийняття управлінських рішень стратегічного і тактичного характеру.

РЕЗУЛЬТАТИ

Значна частина інформаційних каналів більшості підприємств має стихійний і безсистемний характер. Це призводить до того, що інформація, яка надходить, належно не аналізується і зрештою не застосовується у розробленні та прийнятті управлінських рішень [6].

До основних завдань інформаційного забезпечення діагностики управління фінансово-господарською діяльністю підприємства слід віднести: стандартизацію та уніфікацію основних фінансових даних; систематизацію комунікаційних каналів; розроблення інформаційного забезпечення тактичного та стратегічного управління фінансово-господарською діяльністю підприємства.

Постановка та реалізація цих завдань дає змогу усунути цілу низку причин виникнення інформаційної невизначеності у процесі управління фінансово-господарською діяльністю підприємства, які полягають у:

– невизначеності у формуванні фінансових цілей, у виборі їх пріоритетів, що обумовлюється наявністю низки альтернативних цілей та їх якісною оцінкою;

– неповноті інформації про вплив та зміну зовнішніх факторів, що характеризують тенденції проблемної ситуації, або суб'єктивний, неякісний аналіз інформації;

– динамічній зміні фінансово-майнового стану підприємства, що характеризується даними фінансової звітності;

– недостатній конкретизації умов укладання угод у частині вимог та зобов'язань підприємства, які в подальшому його функціонуванні можуть виконуватися з різним ступенем повноти або піддаватися різному коригуванню;

– невизначеності прогнозу наслідків управлінських рішень, що приймаються, пов'язаної з вибором моделі, що застосовується для проведення розрахунків з обґрунтування параметрів альтернативних управлінських рішень, оцінками майбутнього стану зовнішнього середовища, впливом неврахованих у моделюванні факторів.

Всі вищенаведені причини виникнення інформаційної невизначеності в управлінні фінансово-господарською діяльністю підприємства має бути зведено до мінімального їх впливу на інформаційне забезпечення діагностики цієї сфери управління [2].

Звідси підвищенню обґрунтованості та оперативності прийняття управлінських рішень сприятиме розроблення системи інформаційної підтримки прийняття рішень у діагностиці управління фінансово-господарською діяльністю підприємства, яку доцільно розглянути у вигляді трьох взаємопов'язаних підсистем, які є системами нижчого порядку: системи фінансової інформації; системи діагностики фінансової інформації; системи проблемної фінансової інформації [7].

Структуру системи інформаційного забезпечення ухвалення рішень у діагностиці управління фінансово-господарською діяльністю підприємства подано на рис. 1.



Рис. 1. Структура системи інформаційного забезпечення підтримки прийняття рішень у діагностиці управління фінансово-господарською діяльністю підприємства (складено автором самостійно)

Насамперед слід зазначити, що вихідна інформація про управління фінансово-господарською діяльністю підприємства формується на основі численних розрізних джерел. У зв'язку з цим цю інформацію має бути зібрано та збережено в одному місці у вигляді системи фінансової інформації, яка є впорядкованою інформацією про основні аспекти діяльності підприємства, необхідну для обґрунтування прийняття управлінських рішень [3].

Звідси метою побудови системи фінансової інформації є інтеграція, актуалізація та узгодження оперативних даних з різномірних джерел для формування єдиного несуперечливого джерела інформації для управління фінансово-господарською діяльністю підприємства загалом.

До основних функцій системи фінансової інформації належать: визначення інформаційної потреби; виявлення джерел інформації; збір, реєстрація, оброблення даних; перетворення даних із різних джерел до єдиного формату; перевірка логічної коректності та повноти інформації, що вводиться; контроль за надходженням інформації; зберігання поточних та історичних даних; забезпечення зручного доступу до інформації, що зберігається.

Система фінансової інформації поєднує три підсистеми: підсистему збору та оброблення даних; підсистему банку даних; підсистему банку знань.

З метою обґрунтування включення цих підсистем до системи фінансової інформації підприємства коротко зупинимось на характеристиках кожної з них.

У підсистемі «Збір та оброблення даних» здійснюється контроль за повнотою та достовірністю інформації, що надходить з офіційних документів, нормативно-планових, облікових джерел інформації.

Функції підсистеми збору та оброблення даних полягають переважно в отриманні, обробленні, підготовці, передаванні та зберіганні даних про управління фінансово-господарською діяльністю підприємства. Синтез функцій підсистеми спрямовано на надання максимально повного обсягу актуальних відомостей про всі аспекти діяльності об'єкта управління та ситуації навколо нього з метою визначення кількісних та якісних фінансових показників, які застосовуються для подальшої діагностики проблемної ситуації та підготовки варіантів прийняття управлінських рішень.

Зібрана в результаті оброблення вихідна інформація накопичується і зберігається.

Підсистема «Банк даних» складається з п'яти основних блоків.

У першому блоці міститься інформація про показники, що відображаються у формах фінансової звітності підприємства за такими напрямками: ретроспективні значення показників фінансово-господарської діяльності підприємства; прогнозовані значення фінансових показників підприємства.

Другий блок включає інформацію про статистичну та податкову звітність підприємства.

У третьому блоці подано інформацію про внутрішні нормативні показники підприємства: статутні документи підприємства, його організаційна структура, схеми документообігу на підприємстві загалом та за окремими структурними підрозділами, положення про відділи, служби, внутрішні інструкції, посадові інструкції фінансових працівників, графіки надання управлінської інформації.

Четвертий блок поєднує інформацію про планові показники підприємства: бізнес-план, поточні фінансові плани, бюджети, платіжні календарі та інші оперативні фінансові плани з усіх основних питань фінансової діяльності підприємства, а також звіти про виконання планових завдань.

У п'ятому блоці міститься інформація про показники, що характеризують діяльність окремих структурних підрозділів, що базується на даних управлінського обліку та застосовується для потреб поточного та оперативного управління.

Система показників за даними управлінського обліку відображає обсяги діяльності, суму та склад витрат і доходів за сферами фінансово-господарської діяльності та за створюваними на підприємстві центрами відповідальності (витрат, доходів, прибутку, інвестицій) [8].

Отже, банк даних влаштовано так, що на запит користувача будь-яка проблемна ситуація може бути розшифрована із зазначенням основних складових елементів і джерел інформації і тим самим буде сприяти вирішенню проблем.

Підсистема «База знань» включає інформацію про зовнішнє середовище управління фінансово-господарською діяльністю підприємства, її подано п'ятьма основними блоками.

Перший блок характеризується нормативно-регулювальними показниками, що визначаються особливостями державного регулювання фінансово-господарської діяльності підприємства, джерелами яких є нормативно-правові акти, що приймаються різними органами державного та місцевого управління.

Другий блок подано показниками галузевого розвитку, що містять інформативні статистичні показники по галузі, до якої належить підприємство, у розрізі обсягу виробленої та реалізованої продукції, ставок оподаткування, індексу цін на продукцію галузі в аналізованому періоді, основних показників фінансової звітності, розрахованих за статистичними даними галузі підприємства.

Третій блок включає показники, що характеризують кон'юнктуру фінансового ринку:

- показники кон'юнктури ринків фондових інструментів: види основних фондових інструментів, що обертаються на біржовому та позабіржовому фондовому ринку; обсяги та ціни угод з основних видів фондових інструментів; зведений індекс динаміки цін фондовому ринку;

- показники кон'юнктури ринків грошових інструментів: кредитні ставки банків за строками надання кредиту; депозитні ставки банків; офіційний курс валют, якими оперує підприємство; курс купівлі-продажу валют, встановлений комерційними банками.

Ця інформація формується на основі публікацій у засобах масової інформації, електронних джерел інформації, зведеної інформації Інтернету, інформації фондової та валютної бірж, комерційних банків.

Четвертий блок включає показники діяльності контрагентів у розрізі банків, страхових компаній, постачальників та покупців продукції, джерелами яких є публікації звітних матеріалів у пресі, рейтинги з основними показниками діяльності, а також платні бізнес-довідки, що надаються окремими інформаційними компаніями.

П'ятий блок надає показники діяльності конкурентів стосовно порівняльного аналізу, що ґрунтуються на інформації попереднього блоку.

Так, система фінансової інформації, орієнтована на різних користувачів, має забезпечувати:

- повне задоволення інформаційних потреб для всіх рівнів управління;

- єдність інформації, що надходить із різних джерел бухгалтерського, податкового, статистичного та оперативного обліку, а також нормативних та планових даних;

- всебічну електронну обробку первинної інформації з виділенням на її основі найважливіших фінансових показників;

- оперативність фінансової інформації завдяки застосуванню нових засобів зв'язку та впровадження методів дистанційної передачі первинних даних;

- безпосереднє звернення різних користувачів усіх рівнів до наявної інформації;

- оперативний пошук та надання необхідних даних;

- універсальність застосування у прийнятті управлінських рішень у сфері управління фінансово-господарською діяльністю підприємства.

Так, система фінансової інформації відповідно до заданого регламенту об'єднує дані різних джерел зовнішнього та внутрішнього середовищ підприємства та підтримує їх в актуальному стані, внаслідок чого дані про об'єкт управління зводяться до єдиного формату, погоджуються і в низці випадків агрегуються до мінімально необхідного рівня узагальнення, забезпечуючи управлінців достовірною інформацією, необхідною для оперативної діагностики з метою підтримки ухвалення управлінських рішень. Отже, система фінансової інформації має великі потенційні можливості з надання необхідних діагностичних даних, на основі яких можна виявити проблеми та їх приховані тенденції, розробити рішення з усунення проблем і тим самим підвищити ефективність управління фінансово-господарською діяльністю підприємства загалом.

Система діагностики фінансової інформації включає чотири підсистеми: підсистему моделей та методів діагностики; підсистему діагностичних інструментів; підсистему вироблення рішень; підсистема інтерфейсу користувача [5].

До складу підсистеми «Моделі та методи діагностики управління фінансово-господарською діяльністю підприємства» входять: методи діагностики напрямів управління фінансово-господарською діяльністю підприємства; методи діагностики функціональних підсистем управління фінансово-господарською діяльністю підприємства; методи діагностики загальних функцій управління фінансово-господарською діяльністю підприємства; моделі та методи діагностики прийняття рішень стосовно проблем управління фінансово-господарською діяльністю підприємства; моделі та методи прогнозування можливої появи проблем.

Підсистема «Діагностичні інструменти» включає такі елементи: класифікаційні ознаки проблем управління фінансово-господарською діяльністю підприємства; алгоритм розрахунку фінансових показників управління фінансово-господарською діяльністю підприємства; класифікатор розпізнавання проблем управління фінансово-господарською діяльністю підприємства; експертні листи виявлення та діагностики проблем загальних функцій управління фінансово-господарською діяльністю підприємства; способи опису

факторів зовнішнього та внутрішнього середовища управління фінансово-господарською діяльністю підприємства; матрицю оцінювання ступеня впливу факторів на управління фінансово-господарською діяльністю підприємства; матрицю визначення ступеня впливу фінансових показників на функціональні підсистеми управління фінансово-господарською діяльністю підприємства; зведену експертну таблицю визначення пріоритетності вирішення проблем управління фінансово-господарською діяльністю підприємства у балах; технологію прийняття управлінських рішень; алгоритм прогнозування фінансових проблем.

Підсистема «Розроблення рішень» є найважливішим складником цієї системи і є комплексом процедур, що дає змогу врахувати всі умови, що впливають на кінцевий результат.

Підсистема «Інтерфейс користувача» є програмним комплексом – пакетом прикладних програм, спрямованим на забезпечення взаємодії між системою діагностики фінансової інформації та її користувачем, водночас роль користувача зводиться до затвердження обраного варіанту рішення після уточнення вихідних параметрів та умов.

До складу системи проблемної фінансової інформації входять: підсистема цілей та завдань управління фінансово-господарською діяльністю підприємства; підсистема банку проблем; підсистема типових рішень; підсистема нестандартних рішень; підсистема контролю над реалізацією управлінських рішень.

Підсистема «Банк проблем» є джерелом інформації про виявлені проблеми, що діагностуються за такими основними напрямками: проблеми основних напрямів управління фінансово-господарською діяльністю підприємства; проблеми функціональних підсистем управління фінансово-господарською діяльністю підприємства; проблеми загальних функцій управління фінансово-господарською діяльністю підприємства; прогнозовані проблеми в перспективній діяльності підприємства.

Інформація, що знаходиться в банку проблем, містить дані у розрізі поданих проблем, що дає можливість аналізувати динаміку проблемних ситуацій в управлінні фінансово-господарською діяльністю підприємства та встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між окремими елементами для розроблення управлінських рішень з метою усунення (зниження ступеня впливу) виявлених проблем.

Так, за допомогою інформації, що є у підсистемі банку проблем, проблеми, що діагностуються, може бути визначено як:

1. Проблема, яка раніше мала місце в управлінні фінансово-господарською діяльністю підприємства та ефективно вирішена. Такий тип проблем може бути усунено на початковому етапі, однак таке реагування можливе лише тоді, коли цю проблему раніше правильно діагностовано, структуровано, досліджено і для її вирішення застосовано управлінські рішення, які мали достатній економічний ефект. Слід зазначити, що нині часто виникає ситуація, коли виявлена проблема є зрозумілою та однозначною, і в цьому випадку її вирішують тими інструментами та методами, які застосовано раніше, однак виникає ситуація, за якої проблему не може бути якісно вирішено внаслідок недосконалої її

діагностики. У зв'язку з цим, якщо проблема є суттєвою для підприємства, то її необхідно знову ретельно діагностувати для встановлення властивих їй характеристик.

2. Проблема, яка раніше мала місце, але її не вирішено у повному обсязі. Такий тип проблем можливий тоді, коли проблему управління фінансово-господарською діяльністю підприємства раніше некоректно діагностовано або для її усунення застосовано неефективні інструменти та методи впливів, що призвело до зниження ступеня її впливу, а не до повного усунення.

3. Нова, добре структурована проблема управління фінансово-господарською діяльністю підприємства – проблема, з якою підприємство стикається вперше, проте є достатньо формалізованою, що знижує рівень пов'язаного з нею ризику.

4. Нова неефективна структурована фінансова проблема – на відміну від попереднього виду проблем переважають якісні оцінки або для її структурування у підприємства недостатньо релевантної інформації та необхідних ресурсів.

У підсистемі «Типові управлінські рішення» накопичується інформація про прийняті рішення стосовно діагностованих проблем з метою повного чи часткового її застосування у подальшому функціонуванні під час вирішення проблемних ситуацій на підприємстві.

Пошук типових управлінських рішень здійснюється за такою схемою:

- зіставлення інформації про поточну проблемну ситуацію з деталями прецедентів, що зберігаються в підсистемі типових рішень;
- вибір прецеденту, що підходить до вирішуваної поточної проблемної ситуації;
- адаптація обраного варіанту прийняття управлінського рішення до поточної проблемної ситуації;
- оцінювання можливої реалізації отриманого рішення;
- зберігання інформації про новий прецедент у підсистемі.

Так, наявні типові процедури розроблення та прийняття управлінських рішень повинні сприяти творчому пошуку та забезпечувати контроль за поширенням позитивного досвіду вирішення проблем, а також передбачати їхнє обов'язкове ув'язування з умовами функціонування підприємства, що змінюються.

Підсистема «Нестандартні управлінські рішення» являє собою банк нестандартних управлінських рішень, які приймаються в умовах підвищеної ентропії зовнішнього та внутрішнього середовища функціонування підприємства, коли управлінські рішення, що розробляються, унікальні для кожної конкретної проблемної ситуації і не мають аналогів у підсистемі типових управлінських рішень. З урахуванням визначення ризиків реалізації варіантів прийняття управлінських рішень розробляються оптимістичні, помірні та песимістичні прогнози.

Метою підсистеми «Контроль за реалізацією управлінських рішень» є управління реалізацією прийнятих рішень, виявлення та усунення можливих проблем та причин, прогнозування можливих відхилень, а також коригування прийнятих рішень.

ВИСНОВКИ

Впровадження запропонованої структури системи інформаційної підтримки прийняття рішень у діагностиці управління фінансово-господарською діяльністю підприємства дасть змогу підвищити обґрунтованість та ефективність прийнятих управлінських рішень. Запропонована структура системи інформаційної підтримки прийняття рішень у діагностиці управління фінансово-господарською діяльністю підприємства,

у складі якої пропонується розглядати такі підсистеми (системи): систему фінансової інформації, систему діагностики фінансової інформації, систему проблемної фінансової інформації, що дасть змогу підвищити обґрунтованість та ефективність прийнятих управлінських рішень. Розроблена структура за кожною підсистемою забезпечує аналіз взаємозв'язків проблем та способів їх вирішення.

Список використаних джерел

1. Корнійчук А.А., Тарасюк Г.М. Організаційно-методичне забезпечення процесу стратегічної діагностики виробничого потенціалу підприємства. *Управління підприємствами в умовах трансформації економіки*: монографія / за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. Г.М. Тарасюк. Житомир, 2015. С. 282-292.
2. Олійник Л.В. Стратегічні напрями забезпечення фінансової стабільності підприємства. *Фінанси, облік, банки*. 2017. № 1(22). С. 118–124.
3. Приймак С.В., Волкова О.А. Інформаційне забезпечення фінансової діагностики підприємств. *Принципи формування зовнішньої політики держави*: економічні та інституціональні аспекти: матеріали міжнар. наук.-практ. конф. (Ужгород, 14-15 травня 2021 р.). Ужгород, 2021. С. 92–94.
4. Приймак С.В., Воляник Г.М. Вдосконалення інформаційного забезпечення діагностики фінансово-господарської діяльності суб'єктів господарювання. *Науковий вісник Львівського державного університету внутрішніх справ*. 2015. Випуск 2. С. 275–287.
5. Ткаченко А.М., Пожуєва Т.О. Діагностика як інструмент розробки стратегії розвитку бізнесу. *Економічний вісник ДВНЗ УДХТУ*. 2020. № 2(12). С. 95-103.
6. Alter S. Defining information systems as work systems: implications for the IS field. *European Journal of Information Systems (EJIS)*. 2008. Issue 17(5). pp. 448-469. URL: <https://doi.org/10.1057/ejis.2008.37>
7. Mayer N., Aubert J., Grandry E., Feltus C., Goettelmann E., Wieringa R. An integrated conceptual model for information system security risk management supported by enterprise architecture management. *Software & Systems Modeling*. 2019. Issue 18. pp. 2285–2312. URL: <https://doi.org/10.1007/s10270-018-0661-x>
8. Shenglan Ma, Wang Hao, & Hong-Ning Dai, et al. A Blockchain-Based Risk and Information System Control Framework. *IEEE 16th Intl Conf on Dependable, Autonomic and Secure Computing, 16th Intl Conf on Pervasive Intelligence and Computing, 4th Intl Conf on Big Data Intelligence and Computing and Cyber Science and Technology Congress (DASC/PiCom/DataCom/CyberSciTech)*, Athens, 2018. pp. 106-113. URL: <https://doi.org/10.1109/DASC/PiCom/DataCom/CyberSciTec.2018.00031>
9. Suroso J.S., Fakhrozi M.A. Assessment of Information System Risk Management with Octave Allegro at Education Institution. *Procedia Computer Science*. 2018. Vol. 135, pp. 202-213. URL: <https://doi.org/10.1016/j.procs.2018.08.167>
10. Suroso J.S., Rahadi B. Development of IT Risk Management Framework Using COBIT 4.1, Implementation In IT Governance For Support Business Strategy. *ICEMT '17: Proceedings of the 1st International Conference on Education and Multimedia Technology*. 2017. pp. 92–96. URL: <https://doi.org/10.1145/3124116.3124134>

References

1. Korniiichuk A.A., Tarasiuk H.M. Organizational and methodological support of the process of strategic diagnostics of the production potential of the enterprise. *Management of enterprises in terms of economic transformation*: monograph / ed. H. M. Tarasiuk. Zhytomyr, 2015. С. 282-292. (in Ukrainian).
2. Oliinyk L.V. Strategic directions of ensuring the financial stability of the enterprise. *Finance. Accounting. Banks*. 2017. No. 1(22). pp. 118–124. (in Ukrainian).
3. Pryimak S.V., Volkova O.A. Information support of financial diagnostics of enterprises. *Principles of the formation of the state's foreign policy*: economic and institutional aspects: materials of the international science and practice conference (Uzhhorod, May 14-15, 2021). Uzhhorod, 2021. pp. 92–94. (in Ukrainian).
4. Pryimak S.V., Volianyk H.M. Improving the information support for the diagnosis of financial and economic activities of economic entities. *Scientific Bulletin of the Lviv State University of Internal Affairs*. 2015. Vol. 2, pp. 275–287 (in Ukrainian).
5. Tkachenko A.M., Pozhuieva T.O. Diagnostics as a tool for developing a business development strategy. *Economic Herald of State Higher Educational Institution «Ukrainian State University of Chemical Technology*. 2020. 2(12), pp.95-103 (in Ukrainian).
6. Alter S. Defining information systems as work systems: implications for the IS field. *European Journal of Information Systems (EJIS)*. 2008. Issue 17(5). pp. 448-469. URL: <https://doi.org/10.1057/ejis.2008.37>
7. Mayer N., Aubert J., Grandry E., Feltus C., Goettelmann E., Wieringa R. An integrated conceptual model for information system security risk management supported by enterprise architecture management. *Software & Systems Modeling*. 2019. Issue 18. pp. 2285–2312. URL: <https://doi.org/10.1007/s10270-018-0661-x>
8. Shenglan Ma, Wang Hao, & Hong-Ning Dai, et al. A Blockchain-Based Risk and Information System Control Framework. *IEEE 16th Intl Conf on Dependable, Autonomic and Secure Computing, 16th Intl Conf on Pervasive Intelligence and Computing, 4th Intl Conf on Big Data Intelligence and Computing and Cyber Science and Technology Congress (DASC/PiCom/DataCom/CyberSciTech)*, Athens, 2018. pp. 106-113. URL: <https://doi.org/10.1109/DASC/PiCom/DataCom/CyberSciTec.2018.00031>
9. Suroso J.S., Fakhrozi M.A. Assessment of Information System Risk Management with Octave Allegro at Education Institution. *Procedia Computer Science*. 2018. Vol. 135, pp. 202-213. URL: <https://doi.org/10.1016/j.procs.2018.08.167>
10. Suroso J.S., Rahadi B. Development of IT Risk Management Framework Using COBIT 4.1, Implementation In IT Governance For Support Business Strategy. *ICEMT '17: Proceedings of the 1st International Conference on Education and Multimedia Technology*. 2017. pp. 92–96. URL: <https://doi.org/10.1145/3124116.3124134>

Dmytro DMYTRENKO

PhD in Economics, CEO of "Reality" LLC

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-6977-0306>

e-mail: d.dmytrenko11@gmail.com

FORMATION OF INFORMATION DECISION SUPPORT SYSTEM IN THE DIAGNOSTICS OF MANAGEMENT EFFICIENCY OF ENTERPRISE'S FINANCIAL AND ECONOMIC ACTIVITY

The complexity management of financial and economic activity of the enterprise requires the search for qualitatively new approaches to the formation, systematization and analysis of information in order to identify and solve the problems of developing a strategy and tactics for the development of the enterprise.

The purpose of the paper is the formation and justification of the structure of information support system's formation concerning decisions in the diagnostics of financial and economic activity of the enterprise management efficiency, which is aimed at increasing the effectiveness of management decision-making of a strategic and tactical nature.

The tasks of the information support system for diagnostics of financial and economic activity of the enterprise management efficiency have been determined, which allows to eliminate a number of causes of information uncertainty in the process of managing the enterprise's activities.

It is proved that the system of information support for decision-making in the diagnosis of financial and economic activity of the enterprise management efficiency should be considered in the form of three interconnected subsystems, which are lower-order systems, namely: the financial and information system, the system of financial and information diagnostics and the system of detected financial problems. The author proposed a comprehensive functionality of all components of the information support system for decision-making support in the diagnosis of the management of the financial and economic activities of the enterprise, which will increase the validity and effectiveness of the management decisions made, taking into account the influence of the instability of the external and internal environment of its functioning.

Keywords: *system, information support, management decision, financial diagnostics, efficiency*