

матеріалами доп. Всеукр. наук.-практ. семінару (Львів, 23 берез. 2018 р.) / упоряд. А. В. Баб'як, В. В. Сенік, Т. В. Магеровська. Львів: ЛьВДУВС, 2018. С. 128.

5. Про Національну поліцію: Закон України від 02 лип. 2015 р. № 580-VI. Відомості Верховної Ради. 2015. № 40–41. Ст. 379.

6. Єсімов С. С. Юридична природа інформаційно-аналітичної діяльності Національної поліції. ІТ право: проблеми і перспективи розвитку в Україні: конф. (Київ, 18 листоп. 2016 р.). URL: <http://aphd.ua/publication-151/>.

7. Павленко С. О. Основи оперативно-розшукової тактики : монографія. Київ : Людмила, 2022. 624 с.

8. Sevruk V. Definition and classification of the ethnic crime in Ukraine. European Reforms Bulletin: scientific peer-reviewed journal. 2016. № 1. P. 64–68.

Семенюк Ірина Юріївна,

здобувач ступеня вищої освіти магістра
Національної академії внутрішніх справ
Науковий керівник:

Шкільніков Владислав Ігорович,

старший викладач кафедри
інформаційних технологій
та кібербезпеки Національної академії
внутрішніх справ

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ФОРМУВАННЯ ІМІДЖУ ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ УКРАЇНИ

Правоохоронні органи України, а саме Національна поліція, доволі молодий орган виконавчої влади, сформований у 2015 року та працює над створенням позитивного іміджу та довіри населення. Сучасні інформаційні технології слугують важливим фактором в побудові асоціації і гарного враження суспільства, а також відіграють ключову роль у підвищенні прозорості та відкритості діяльності державного органу.

Система інформаційного забезпечення НП України – це сукупність взаємопов'язаних та взаємодіючих організаційних елементів та технічних засобів, яка здійснює інформаційне забезпечення НП України.

Інформацією ж, згідно закону України, слід вважати будь-які відомості та/або дані, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді [1].

Без інформації немає процесу управління, без неї неможливо сформулювати цілі управління, оцінити ситуацію, визначити проблеми, спрогнозувати розвиток подій, підготувати управлінські рішення, проконтролювати їх виконання. Сфера охорони правопорядку є надзвичайно динамічною, комплексною, вона потребує постійного вдосконалення, взаємодії правоохоронних структур, що можливе тільки при належному інформаційному забезпеченні [2, с. 240]

Інформаційні технології дозволяють правоохоронним органам надавати публічний доступ до важливих даних та статистики, таких як злочинність, результати розслідувань та інші показники діяльності. Також через соціальні медіа та веб-портали надаються відповіді на запитання та пояснення щодо різних аспектів роботи. Це дозволяє громадськості слідкувати за роботою поліції, розуміти принципи роботи правоохоронців та аналізувати їхні досягнення та виклики, а також сприяє зближенню поліції та громади.

Інформація, надана поліцією, є надзвичайно важливою для громадян, оскільки вона забезпечує обізнаність та допомагає відчувати впевненість у сфері правопорядку та безпеки. Важливість цієї інформації виявляється у декількох ключових аспектах:

1. Інформованість про поточні події. Інформація від поліції надає можливість бути в курсі актуальних ситуацій, подій та розслідувань, що стосуються їхнього регіону чи міста.

2. Забезпечення особистої безпеки. Інформація про потенційні загрози, правила поведінки в екстремальних ситуаціях, а також рекомендації щодо запобігання злочинам допомагають громадянам уникнути небезпек та захистити себе та свою власність.

3. Важливість участі громадян у боротьбі зі злочинністю. Інформація від поліції може мотивувати громадян брати активну участь у спільноті, надаючи свідчення, надсилаючи важливі повідомлення та долучаючися до громадських ініціатив у сфері безпеки.

4. Сприяння довірі до правоохоронних органів. Публікація достовірної та об'єктивної інформації сприяє формуванню довіри громадян до поліції як інституції, що працює на благо суспільства.

5. Підвищення ефективності реагування на кризові ситуації. Громадяни, інформовані про правила та порядок дій у небезпечних ситуаціях, можуть швидше та ефективніше реагувати на надзвичайні ситуації [3].

Усе це свідчить про те, що інформація, яку надає поліція, є важливим чинником у формуванні відчуття безпеки, впевненості та довіри у суспільстві. Громадяни, будучи обізнаними, можуть більш ефективно співпрацювати з правоохоронними органами у забезпеченні загальної безпеки та правопорядку.

Інформаційна взаємодія системи Міністерства внутрішніх справ України та громадян є надзвичайно важливим аспектом сучасного управління правопорядком та забезпечення громадської безпеки.

Ключовим органом, на який покладено функції з формування інформаційних ресурсів Національної поліції в областях є управління інформаційно-аналітичної підтримки, яке є структурним підрозділом Головного управління НП (ГУНП) в області, що організовує і здійснює заходи, спрямовані на забезпечення правоохоронної діяльності органів поліції області.

Провідними напрямками його діяльності є:

- збір, обробка, накопичення та зберігання статистичної, оперативно-розшукової, криміналістичної та архівної інформації; створення, розвиток та організація експлуатації автоматизованих та інтелектуальних інтегрованих інформаційних систем, розвиток корпоративної інформаційної мережі ГУНП в області;

- інформаційне забезпечення підрозділів поліції, надання інформації фізичним та юридичним особам, ведення обліків правопорушників, злочинів, скоєних на території області, криміналістичних та оперативних обліків;

- упровадження сучасних інформаційних технологій та інформаційних систем у діяльність підрозділів ГУНП в області;

- формування державної і відомчої статистичної звітності про стан законності на території області та результати діяльності підрозділів ГУНП в області [4].

Оптимізація вирішення завдань пошуку, відбору та систематизації інформації, необхідної в діяльності поліції, базується на конструкті єдиного інформаційного простору системи МВС України, який логічно визначити як сукупність спеціалізованих баз і банків даних, технологій їх ведення та використання, інформаційно-телекомунікаційних систем і мереж, суб'єктів інформаційно-аналітичної діяльності, які функціонують на основі єдиних принципів і за загальними правилами

забезпечують інформаційну взаємодію системи Міністерства внутрішніх справ України і громадян [5].

Отож, імідж правоохоронних органів безперечно формується завдяки думці громадян. Суспільна думка є важливим критерієм оцінки діяльності правоохоронців, оскільки вона відображає взаємодію та взаєморозуміння між правоохоронцем та особою. Повага до правопорядку та довіра до правоохоронних органів є фундаментальними складовими ефективної роботи поліції. Тому надання важливої інформації та встановлення відкритого діалогу між правоохоронцями і громадою через різноманітні комунікаційні канали є невід'ємною частиною створення позитивного іміджу правоохоронних органів. Взаєморозуміння та партнерство між ними створюють міцний фундамент для підвищення ефективності та якості правопорядку в сучасному суспільстві.

Список використаних джерел

1. Про інформацію : Закон України від 25 червня 2016 р. № 2657-ХІІ. Відомості Верховної Ради України. 1992. № 48. Ст. 651. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>.

2. Державне управління: Навч. посіб./Мельник А.Ф., Оболенський О.Ю., Васіна А.Ю., Гордієнко Л.Ю.; За ред. А.Ф. Мельник. К.: Знання-Прес, 2003. 240 с.

3. Про Національну поліцію : Закон України від 05 жовтня 2016 р. № 580-VIII. Відомості Верховної Ради України. 2015. № 40–41. ст. 379. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/580-19>.

4. Про затвердження Порядку організації доступу до інформаційних ресурсів під час інформаційної взаємодії між Міністерством внутрішніх справ України, Державною міграційною службою України та Державною прикордонною службою України : Наказ МВС України від 26.09.2013 № 920 URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z1771-13>.

5. Проблеми застосування інформаційних технологій, спеціальних технічних засобів у діяльності ОВС і навчальному процесі : збірник наукових статей за матеріалами доповідей Всеукраїнської науково-практичної конференції 23 грудня 2016 року / упорядник Т. В. Магерівська / Львів: ЛьВДУВС, 2017. 313 с.