

Малоголова Олеся Олексіївна,

науковий співробітник наукової лабораторії з проблем психологічного забезпечення та психофізіологічних досліджень ННІЗДН Національної академії внутрішніх справ, кандидат юридичних наук

НАПРЯМИ ФОРМУВАННЯ ТА ВДОСКОНАЛЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ КОМУНІКАЦІЇ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ

Професійна діяльність поліцейських здійснюється у постійній взаємодії з різними категоріями населення, представниками громадських об'єднань, територіальних громад у якій комунікативна складова відіграє головну роль регулятора взаємовідносин, впливає на формування довіри й партнерства між поліцією і суспільством.

Ефективна комунікативна взаємодія вимагає реалізації різних підходів, певних моделей поведінки, використання найбільш ефективних засобів встановлення та розвитку контактів. Для цього у працівника поліції мають бути сформовані навички професійного спілкування, партнерської взаємодії, комунікативної культури. Враховуючи це, керівництво Національної поліції України постійно підкреслює необхідність підвищення загальної та професійної культури працівників поліції, їх службової етики, якості комунікації з населенням тощо.

Актуальність проблематики ефективної комунікації типова не лише для Національної поліції України, але й для поліцейських систем різних країн світу, де, як свідчить зарубіжний досвід, значна увага приділяється формуванню професійної майстерності службовців поліції, наявності у них професійних знань, певних соціальних умінь, серед яких найбільш значущими є уміння спілкуватися, вирішувати конфліктні ситуації. Досвід роботи з персоналом поліції в низці цивілізованих країн переконує в наявності нормативних та психологічних механізмів опрацювання навичок ефективної комунікації, цілком прийнятних в Національній поліції України. Так, наприклад, з точки зору американських фахівців, уміння спілкуватися, проводити опитування, управляти спілкуванням за тих або інших обставин – це базові уміння поліцейського, від якості сформованості яких залежить його особиста безпека. Саме тому, ці питання обов'язково входять до навчальних програм та у достатній кількості вивчаються майбутніми поліцейськими, які спрямовані на забезпечення безпеки поліцейських у різних службових ситуаціях.

Уміння спілкуватися, як необхідний елемент професіоналізму, розглядається у роботі поліції Великої Британії, насамперед патрульно-постової служби. Вважається, що поліцейські повинні спілкуватися з населенням постійно, цілеспрямовано, вникаючи у щоденні потреби та сподівання людей. Тому з метою підвищення майстерності спілкування для поліцейських щорічно організовуються

навчальні семінари, які тривають декілька днів. Учасники семінарів працюють у невеликих групах, де обговорюють шляхи і способи розв'язання конфліктів у тих або інших ситуаціях, особливості спілкування з різними категоріями осіб тощо [1].

Крім цього аналіз наукових джерел та досвід зарубіжних країн вказують на важливість систематичного проходження поліцейськими професійних тренінгів з ефективною комунікації. Оскільки тренінг - це одночасно: практичний та ефективний метод опанування новими знаннями, спосіб пізнання себе та інших, неформальне, невимушене конструктивне спілкування; спосіб формування бажаних, більш ефективних умінь і навичок, а також більш успішних моделей мовленнєвої поведінки; форма розширення власного набутого досвіду [2].

Таким чином, комунікація у професійній діяльності працівників поліції відіграє важливу роль, від якої залежить ефективність виконання службових завдань, якість надання поліцейських послуг. Для покращення ефективності професійного спілкування, комунікативної культури поліцейських необхідно більше уваги приділяти їх комунікативній освіті, систематичним проходженням професійних тренінгів та навчальних семінарів з ефективною комунікації.

Список використаних джерел

1. Андросюк В.Г., Волошина О.В., Галустян О.А., Малоголова О.О. Зарубіжний досвід ефективною комунікації поліцейських (Аналітичний огляд). Київ: 2018. 31с.

2. Крашеніннікова Т.В. Комунікативна компетенція працівника Національної поліції: навчальний посібник. Дніпро: Адверта, 2017. 107 с.

Мухіна Галина Вікторівна,

доцент кафедри соціально-гуманітарних дисциплін Донецького юридичного інституту МВС України, кандидат педагогічних наук

СТУДЕНТОЦЕНТРОВАНЕ НАВЧАННЯ ЯК НОВА КОНЦЕПЦІЯ ВІДОМЧОЇ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Розширення сфери впровадження студентоцентрированої парадигми є, на сьогодні, одним з ключових напрямів розвитку Європейського простору вищої освіти (ЄПВО). Характеристичні основних ідей зазначеної парадигми приділено значну увагу в документах ЄПВО, зокрема, у документах зустрічей міністрів освіти, новому Порядку денному Європейського Союзу стосовно вищої освіти, Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості у Європейському просторі вищої освіти тощо.

Вища освіта в Україні дуже повільно просувається в імplementації базових принципів студентоцентрированої парадигми, тільки у 2019 році основні ідеї цієї парадигми було закріплено в нормативних документах, що регламентують основні засади вищої