

*Петровська Надія Анатоліївна*

Студентка н.гр. 205\_СПД ННІ права та психології НАВС

*Науковий керівник:*

*Тарасенко Володимир Петрович*

кандидат фізико-математичних наук,  
доцент кафедри інформаційних  
технологій ННІ права та психології  
НАВС

## **ЦИФРОВА ДЕРЖАВА: ВПРОВАДЖЕННЯ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ПЛАТФОРМАМИ «ДІЯ» В УКРАЇНІ**

В умовах сучасного інформаційного суспільства цифровізація стає одним із ключових напрямків розвитку державних інститутів. Інформаційні технології допомагають зробити державне управління прозорим, ефективним та доступним для громадян. В Україні основним інструментом для реалізації ідеї цифрової держави є платформа «Дія», що дозволяє надавати громадянам широкий спектр послуг без необхідності фізично відвідувати державні установи. Цей проєкт є важливою частиною загальної стратегії цифровізації в Україні та сприяє підвищенню рівня державних послуг.

### **Історія та розвиток цифрової держави в Україні**

Процес цифровізації в Україні розпочався після 2014 року, коли стало зрозуміло, що традиційні механізми управління не відповідають вимогам часу. У 2019 році був започаткований проєкт «Цифрова держава», спрямований на інтеграцію новітніх інформаційних технологій у всі аспекти державного управління. Одним з найбільших досягнень цієї стратегії стало створення платформи «Дія», що стала основним інструментом у забезпеченні доступу громадян до електронних послуг. Згідно з даними Міністерства цифрової трансформації України, на 2025 рік планується значне розширення функціоналу платформи, що включатиме інтеграцію з міжнародними сервісами, а також додаткові інструменти для поліпшення державного управління.

### **Платформа «Дія» – основа цифрової держави**

Платформа «Дія», запущена у 2020 році, є мобільним додатком і веб-сервісом, який дозволяє українцям отримувати державні послуги без необхідності відвідувати відповідні установи. Вона включає великий набір послуг, таких як реєстрація транспортних засобів, оформлення медичних довідок, подача заяв на соціальні виплати та отримання електронних версій важливих документів. Серед таких документів – паспорт громадянина, водійське посвідчення та технічний паспорт на транспортний засіб.

Це спрощує процеси, значно зменшуючи час, необхідний для отримання тих чи інших послуг. Платформа не лише значно скорочує час на отримання послуг, але й підвищує рівень довіри громадян до державних органів завдяки зручності та прозорості процесів.

### **Впровадження платформи «Дія» в Україні**

Впровадження платформи «Дія» стало важливим кроком для покращення якості обслуговування громадян. Система дозволяє об'єднати всі необхідні дані в одному місці, що знижує потребу у фізичному спілкуванні з бюрократичними інстанціями. Згідно з даними Міністерства цифрової трансформації, в 2020 році було зареєстровано більше 8 мільйонів користувачів платформи, а кількість доступних послуг постійно зростає. Відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги», що був прийнятий у 2017 році, платформа «Дія» відповідає вимогам для використання електронних підписів та довірчих послуг, що забезпечує правову значущість електронних документів. Перспективи розвитку цифрової держави та платформи «Дія».

Незважаючи на значні досягнення, впровадження цифрової держави в Україні потребує подальших удосконалень. Одним із основних напрямків є розширення функціоналу платформи «Дія». У майбутньому передбачається додавання нових сервісів, таких як електронні суди та взаємодія з міжнародними базами даних. Крім того, платформа має потенціал для інтеграції з іншими країнами Європейського Союзу, що дозволить українцям користуватися державними послугами за кордоном.

Ще одним важливим аспектом є захист персональних даних. Згідно з нормами європейського законодавства, таких як Загальний регламент захисту даних (GDPR), Україна повинна забезпечити високий рівень безпеки і захисту інформації, що є одним із завдань для Міністерства цифрової трансформації.

Проект «Дія» є важливим етапом на шляху створення цифрової держави в Україні. Він сприяє підвищенню якості державних послуг, забезпечує зручний доступ до інформації та допомагає знизити бюрократичні перепони. Проте для досягнення повного потенціалу цифрової трансформації необхідно продовжувати роботу над удосконаленням платформи, розширенням спектра послуг та забезпеченням високого рівня захисту даних.

### **Список використаних джерел:**

1. Міністерство цифрової трансформації України. Офіційний сайт. [<https://thedigital.gov.ua/>](<https://thedigital.gov.ua/>).
  2. Закон України «Про електронні довірчі послуги». Верховна Рада України, 2017. [<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19>].
-