

Мунтян Б.,

здобувач ступеня вищої освіти

бакалавра

Національної академії внутрішніх справ

Консультант з мови: **Шутенко С.**

КОМУНІКАТИВНІ АСПЕКТИ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПОЛІЦЕЙСЬКОГО

У сучасному світі ефективна комунікація є ключовим фактором успіху в будь-якій професії, і це особливо актуально для поліцейських. Їм доводиться щодня спілкуватися з різними людьми в різних ситуаціях, часто складних і конфліктних. Від того, як поліцейський зможе налагодити контакт з людиною, залежить не лише успіх його роботи, але й безпека його самого та інших людей.

Актуальність цієї теми підкреслюється низкою факторів:

1. Зміни в суспільному житті. Сучасне суспільство стає все більш різноманітним і складним, що робить спілкування ще більш важливим.

2. Зміна ролі поліції. Роль поліції в суспільстві змінюється. Поліцейські більше не просто карають злочинців, вони також повинні бути миротворцями, соціальними працівниками та консультантами. Це вимагає від них нових навичок спілкування.

3. Підвищення уваги до прав людини. У сучасному світі все більше уваги приділяється дотриманню прав людини. Це вимагає від поліцейських чіткого розуміння своїх повноважень та того, як їх правильно використовувати.

Працівник поліції має володіти не лише професійними знаннями, ще мати достатні навички з основ психології, соціології, правознавства та лінгвістики. Від якості контакту працівника поліції з різними групами населення буде залежати ефективність його діяльності. Одним із визначальних чинників ефективної роботи працівника поліції буде правильно сформована фахова комунікативна компетенція. У спілкуванні працівник поліції: отримує необхідну для

розкриття злочину інформацію; керує процесом ведення бесіди, іноді у важких умовах; передає письмово вербальну інформацію. З практики відомо, оволодіння комунікативними навичками може затягнутися, а це впливає на адаптаційні процеси у фаховій діяльності поліцейського і може призвести особу до розчарування та звільнення з роботи [1].

Сферу професійної діяльності поліцейського окреслено ситуаційністю постійно змінюваних умов зовнішніх обставин, її можна назвати своєрідним полем поведінки, що становить собою особистісне суб'єктивне уявлення правоохоронця про правову реальність і середовище здійснення ним певних професійних дій.

Діяльність поліцейського залежить від таких факторів: – характеру особистих взаємовідносин з оточенням; – соціальних правил й установок, прийнятих у зазначеному суспільстві. З огляду на багатогранність функціональних обов'язків працівників поліції, контактувати з різними верствами населення доводиться постійно. За цих умов професійно грамотна комунікація забезпечує ефективну професійну діяльність поліцейського. Плідна співпраця поліцейських із громадянами є запорукою забезпечення належного рівня публічної безпеки в суспільстві. Опанування працівниками поліції навичок ефективної комунікації, досконале володіння повним спектром засобів професійного спілкування із представниками медіа є необхідною умовою виконання поліцейськими поставлених перед ними завдань із забезпечення охорони прав і свобод людини, протидії злочинності, підтримання публічної безпеки та порядку. Комунікативний характер діяльності поліції загалом визначає певний еталон поведінки поліцейського, адже комунікативність полягає не лише в повідомленні якоїсь інформації, а й спонуканні до дії інших осіб (потерпілих, свідків, правопорушників тощо), отриманні інформації, передачі емоцій, впливові на людину, її емоції та поведінку [2].

Ефективна комунікація є ключовим фактором успіху в будь-якій професії, й особливо актуальна для поліцейських. Під час професійної підготовки поліцейських слід звертати увагу на такі аспекти:

1) розвиток навичок активного слухання, емпатії та вміння переконувати – це допоможе поліцейським будувати довіру з громадськістю, уникати конфліктних ситуацій та вирішувати проблеми мирним шляхом;

2) вивчення особливостей комунікації в різних ситуаціях – поліцейські повинні вміти спілкуватися з людьми в різних станах, із різним досвідом та поглядами;

4) оволодіння спеціальними засобами комунікації – це допоможе поліцейським ефективно виконувати свою роботу та документувати події;

5) дотримання етичних принципів спілкування – поліцейські повинні поважати права та свободи людини, бути неупередженими та об'єктивними, не розголошувати конфіденційну інформацію.

Упровадження цих рекомендацій допоможе поліцейським стати більш ефективними комунікаторами, що призведе до підвищення довіри до поліції з боку громадськості, покращення співпраці між поліцією та громадою та зниження рівня злочинності.

Крім того, важливо зазначити, що комунікативні навички – це не вроджені якості, а навички, яким можна навчитися та вдосконалювати їх упродовж життя. Тому постійна робота над розвитком цих навичок є важливою частиною професійного розвитку кожного поліцейського.

Список використаних джерел:

1. Комунікативна діяльність поліцейського. URL: https://er.dduvs.in.ua/bitstream/123456789/464/1/%D0%9D%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA_%D0%B7_%D0%9A%D0%9A%D0%9F%D0%9D%D0%9F_9%2C11.pdf.

2. Комунікативна складова професійної діяльності поліцейського. URL: <https://elar.naiu.kiev.ua/server/api/core/bitstreams/fc6faf76-7391-4236-911d-b6841636b0cc/content>.