

3. Про застосування трансплантації анатомічних матеріалів людині: Закон України від 17 травня 2018 року № 2427-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2427-19#Text> (дата звернення: 12.02.2023).

4. Трансплантологія: реалії та перспективи у рамках української медицини. URL: <https://health-ua.com/article/63757-transplantologiya-real-taperspektivi-uramkah-ukransko-meditsini> (дата звернення: 05.02.2023)

5. У 2022 році українські лікарі провели 384 трансплантації органів. URL: <https://medplatforma.com.ua/news/60777-u-2022-rotsi-ukrainski-likari-proveli-384-transplantatsii-organiv-moz> (дата звернення: 07.02.2023)

*Горбачьова Д.,
здобувач ступеня вищої освіти бакалавра
2 курсу ННІ №1 НАВС*

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ СФЕРИ ПОСЛУГ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Збройна агресія Російської Федерації проти України призвела до кризи вітчизняної економіки. Найбільші світові фінансові організації прогнозують економіці України значне скорочення, численні підприємства вимушено закриваються або переміщуються через військові дії. Однак навіть в подібних критично важких умовах стабільне функціонування бізнесу є необхідним для забезпечення виживання України та створення передумов для її післявоєнної відбудови. Одним із шляхів збереження та підтримки діяльності українських підприємств в умовах війни є масовий перехід «на цифру», тобто діджиталізація [1].

Діджиталізація сфери послуг - це процес використання цифрових технологій для покращення якості та ефективності надання різних послуг, таких як фінансові, медичні, транспортні, освітні та інші.

Діджиталізація сфери послуг може призвести до більшої доступності та зручності для клієнтів, а також до зниження витрат та покращення ефективності для компаній, які надають послуги.

Наприклад, в сфері фінансів, діджиталізація дозволяє клієнтам здійснювати онлайн-операції з банківським рахунком, переказувати гроші, відкривати депозити та інвестиційні рахунки, що знижує час та витрати на візити до банку та паперову документацію.

У медичній сфері, діджиталізація може включати телемедицину, дистанційне надання консультацій та моніторинг стану пацієнтів, що забезпечує швидший та більш доступний доступ до медичної допомоги.

Також діджиталізація сфери послуг може включати використання розумних технологій для автоматизації процесів, таких як доставка товарів та послуг, бронювання транспорту та готелів, а також маркетинг та рекламу послуг.

В 2020 році було запущено портал «Дія» - мобільний додаток та портал, що надає доступ до цифрових документів, а також дозволяє користувачам отримати публічні послуги в електронному форматі. В межах «Дії» громадяни можуть отримати необхідні довідки та витяги; оформити допомогу, пільги та пенсії; зареєструвати рухоме та нерухоме майно; отримати COVID-сертифікат тощо.

З початком війни функціонал додатку ще більше розширився. Зокрема, до порталу «Дія» додалась функція фіксації пошкодженого майна та оформлення відшкодування збитків, а також можливість подання декларації про провадження господарської діяльності в умовах воєнного стану (єДекларація). В додатку також тепер доступні послуги

купівлі військових облігацій та подання заявки на оформлення гранту на розвиток бізнесу. В березні в додатку «Дія» було створено тимчасовий цифровий документ на термін дії воєнного стану – «Документ, в якому містяться паспортні дані та реєстраційний номер облікової картки платника податків.

Діджиталізація державних послуг дозволяє забезпечити більшість потреб громадян та бізнесу в даному виді послуг навіть в військових умовах, а також значно спростити проходження бюрократичних процедур.[1]

Крім того, діджиталізація може допомогти підвищити ефективність роботи державних структур, що має важливе значення в умовах воєнного стану. Наприклад, використання електронних систем для обробки документів може допомогти зменшити навантаження на державні служби та прискорити процеси прийняття рішень.

Також, діджиталізація може бути корисною для забезпечення мобільності та безпеки населення в умовах воєнного стану. Наприклад, за допомогою додатків для мобільних пристроїв, люди можуть отримувати оперативну інформацію про безпеку в регіоні та можуть швидко дізнатися про небезпеку в районі свого перебування.

Нарешті, діджиталізація може допомогти забезпечити належний рівень культурних та розважальних послуг для населення в умовах воєнного стану. Наприклад, за допомогою онлайн-ресурсів, люди можуть забезпечити доступ до культурних подій, які були б недоступні в інших умовах.

Отже, діджиталізація може мати важливе значення для забезпечення належного рівня послуг та безпеки населення в умовах воєнного стану. Такі діджитал-послуги як відвідування онлайн-концертів, обробка документів в онлайн-режимі, надання деяких послуг, зокрема відшкодування збитків за пошкоджене нерухоме майно внаслідок військової агресії РФ проти України.

Портал «Дія» є одним із найуспішніших діджитал-проектів з надання адміністративних послуг в Україні та поза її межами. Мільйони вимушено переміщених українців за допомогою «Дії» змогли отримати статус ВПО (не звертаючись до ЦНАПів, а тобто у більш зручний спосіб – «не виходячи з дому»), та отримати матеріальне забезпечення від держави.

Проте, важливо забезпечити належний рівень кібербезпеки та захисту особистої інформації, щоб уникнути можливих кібератак на дані користувачів і зберегти довіру громадськості до технологій.

Література:

1. Муленко В. Діджиталізація сфери послуг України під час військового стану / В. Муленко // Тези доповідей III Міжнародної науково-практичної конференції учених та студентів „Цифрова економіка як фактор інновацій та сталого розвитку суспільства“, 6-7 грудня 2022 року. — Т. : ТНТУ, 2022. — С. 13–14. — (Теоретичні та прикладні аспекти розвитку цифрової економіки).

Гриценко А.Р.,

здобувач ступеня вищої освіти бакалавра

2 курсу ННІ №1 НАВС,

Бухтіярова І.Г.,

кандидат юридичних наук, доцент кафедри публічного управління та адміністрування НАВС

ПІДСТАВИ ПЕРЕБУВАННЯ ІНОЗЕМЦІВ ТА ОСІБ БЕЗ ГРОМАДЯНСТВА НА ТЕРИТОРІЇ УКРАЇНИ

Іноземці за своїм правовим статусом неістотно відрізняються від осіб без громадянства. Обсяг прав та