

Кришталь Дар'я Сергійвна,
здобувач ступеня вищої освіти бакалавра
Інституту кримінально-виконавчої служби
Науковий керівник: доцент кафедри
юридичного документознавства навчально-
наукового інституту № 1 Національної
академії внутрішніх справ, кандидат
юридичних наук *Ялова О. В.*

ПРОФЕСІЙНЕ СПІЛКУВАННЯ ПОЛІЦЕЙСЬКОГО

Працівники Національної поліції перебувають у самій гущавині людських стосунків, вони не стоять над і поза суспільством. Від їхньої культури та моральних устоїв багато чого залежить у стабілізації суспільних відносин.

У зв'язку з цим активізуються проблеми морального виховання працівників поліції, культури їхнього мовлення, їхньої професійної моралі та службової етики. Ці проблеми в силу тієї ролі, котру відіграють працівники поліції у суспільстві, мають безпосереднє практичне значення, а тому ми повинні досліджувати професійне спілкування працівників правоохоронних органів.

Дослідженню вдосконалення службової мовної етики поліцейських присвятили праці такі вітчизняні та зарубіжні науковці, як О. В. Беца, І. В. Ващенко, Л. Вовенарг, І. С. Войцехівська, А. А. Гусейнов, Н. П. Довгань, В. М. Кукушин, Л. М. Коновалов, О. М. Корнев, В. С. Малахов, О. Л. Націєвський, О. О. Небрат, В. Н. Панферов, Я. В. Подоляк, Ю. А. Полетухін, І. Риданов, В. І. Ряшко, Л. Д. Столяренко, Ф. І. Хміль, Ю. А. Шрейдер та ін.

Питання професійного спілкування поліцейського є доволі актуальним у даний час, адже саме поліцейські перебувають у самому серці людських відносин, їхні навички правильного спілкування є основним знаряддям їхньої праці. Образ сучасного поліцейського має уособлювати такі якості, як витримка, тактовність, ввічливість, уміння правильно виражати свої думки, направляти діалог з громадянами відповідно до їхніх потреб.

У жодному випадку працівник поліції не повинен бути зверхнім, різким, зухвалим, ні в якому разі не повинен своїм словом принижувати права та гідність людини.

Дуже цікавим є той факт, що 19 лютого 2019 року було проведено опитування громадян Вінницької, Волинської, Донецької, Рівненської, Тернопільської, Хмельницької,

Дніпропетровської, Житомирської, Миколаївської, Херсонської, Київської області, яке проводив Харківський інститут соціальних досліджень спільно з Харківською правозахисною групою.

Отже, більшість респондентів (58,8%), які протягом року контактували із поліцією, залишились задоволені результатом спілкування з поліцейськими. Так, зокрема 69,4% задоволені ввічливістю поліцейських. Ще частина опитаних (23,2%) відмітила байдужість з боку працівників поліції, а 6,1% заявили, що зіткнулися з грубістю. 33,9% були незадоволені результатом спілкування з поліцією.

Протягом року 30,4% опитаних були зупинені працівниками поліції. 66,4% з них вказали, що поліцейські поводитись ввічливо, 19,4% відмітили байдужість, а 13% розповіли про грубу поведінку поліцейських при спілкуванні.

З цього ми можемо зробити висновок, звернувшись до слів Роберта Піля: «Саме поліцейський повинен мати вищий рівень моралі, ніж інші громадяни, так як на нього покладено державою функції з охорони прав кожної людини.

Кожен працівник щодня повинен самовдосконалюватись та розвиватись, підвищувати свій професійний та культурний рівень та власним прикладом показувати лінію «моральності».

Для того, щоб покращити стан комунікативної та загальної культури поліцейського потрібно:

- активна співпраця з представниками засобів масової інформації, у тому числі з метою об'єктивного інформування населення про діяльність поліції;

- постійне формування і підтримання позитивного зовнішнього та внутрішнього іміджу (з урахуванням міжнародного досвіду) органів поліції шляхом підвищення рівня професійної компетентності поліцейських, покращення результатів їх діяльності;

- забезпечення безпосереднього діалогу між поліцією населенням під час особистих зустрічей громадян із керівниками Національної поліції, найкращими поліцейськими, які забезпечують правопорядок на конкретній території;

- проведення активної профілактичної, виховної, просвітницької роботи серед різних верств населення з метою запобігання правопорушенням, формування в різних категорій громадян відчуття особистої причетності до правового порядку в суспільстві, підвищення рівня правосвідомості суспільства;

– залучення найактивніших громадян до співпраці та стимулювання їх допомоги поліції у виконання конкретних правоохоронних завдань.

Підсумовуючи вищевикладене слід зазначити, що для того, щоб досягти високого рівня професійної етики та толерантного спілкування, поліцейський повинен завжди самовдосконалюватись, бути мужнім, працьовитим, скромним, доброзичливим. Висока моральна культура, гуманність, вихованість повинні бути характеристикою кожного сучасного працівника поліції. Його моральний образ та поведінка спілкування є важливим аспектом у його професійній діяльності. Культура поведінки кожного поліцейського впливає на налагодження та підтримання стосунків між громадянами та поліцією в руслі взаєморозуміння та поваги.

Від способу спілкування конкретного правоохоронця залежить громадська думка щодо всієї Національної поліції України. Поліцейський – це обличчя всієї правоохоронної системи держави, а отже важливо, щоб правоохоронець проявляв такт, коректність, доброзичливість, привітність, демонстрував бездоганне знання закону, чистоту мовлення та готовність завжди прийти на допомогу.

Список використаних джерел

1. Стрілецька М. В. Етика ділового спілкування: взаємини в колективі / [Електронний ресурс] / М. В. Стрілецька. – Режим доступу: <http://www.bizslovo.org/content/index.php/ru/diloviy-etyket/160-kerivnyk-pidlegliy/657-etyka-dil-spilk-vzaemnyuv-kolektyvi.html>.

2. Ануфрієва Н. Дещо про культуру спілкування // Міліція України. – 2001. – № 6.

3. Зубков М. Г. Сучасна ділова мова за професійним спрямуванням: 2-ге вид. випр. й доп.: Підручник. – Х.: Факт, 2006.

4. [Електронний ресурс] <https://hromadske.ua/posts/bilsh-nizh-polovina-ukrayinciv-vvazhayut-robotu-policiyi-neefektivnoyu-opituvannya>.