

старті цього шляху. Залишається перейти до справи: сприйняти європейські цінності як загальнолюдські, близькі та зрозумілі кожній людині, а потім законодавчо і на практиці підтвердити, що ми почали розглядати їх як норму життя.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Амельченко Н. Цінності об'єднаної Європи / Н. Амельченко. – Київ : ГО «Лабораторія законодавчих ініціатив», 2013. – 42 с.

2. Державне управління: проблеми адміністративно-правової теорії та практики / за заг. ред. В. Б. Авер'янова. – Київ : Факт, 2003. – 384 с.

3. Хартія основних прав // Європейський парламент : [сайт] [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.europarl.europa.eu/charter/default_en.htm. – Назва з екрана.

Галустян Олена Аркадіївна,
старший науковий співробітник
наукової лабораторії з проблем
психологічного забезпечення
ННІ № 4 Національної академії
внутрішніх справ, кандидат
юридичних наук

МОДЕЛЬ «ВETARI VOX» ЯК ЗАСІБ ЕФЕКТИВНОЇ НЕНАСИЛЬНИЦЬКОЇ КОМУНІКАЦІЇ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ

Професійна діяльність поліцейських безпосередньо пов'язана з комунікацією. Створення Національної поліції, діяльність якої здійснюється в тісній співпраці та взаємодії з населенням, територіальними громадами та громадськими об'єднаннями на засадах партнерства, зумовило потребу впровадження нових підходів до вдосконалення професійного спілкування поліцейських із різними категоріями осіб [1, с. 6]. Саме тому актуальним питанням сьогодення стає необхідність формування в поліцейських навичок ефективної ненасильницької комунікації. Такий підхід здатен сформувати належний рівень довіри населення до поліції та створити її позитивний імідж.

Основні вимоги до поведінки поліцейського затверджені наказом МВС України «Про затвердження Правил етичної поведінки поліцейських» від 9 листопада 2016 року № 1179. Відповідно до цих Правил, поліцейський під час виконання службових обов'язків «повинен виявляти повагу до гідності кожної людини, справедливо та неупереджено ставитися до кожного, незважаючи на расову чи національну приналежність, мову, стать, вік, віросповідання, політичні чи інші переконання, майновий стан, соціальне походження чи статус, освіту, місце проживання, сексуальну орієнтацію або іншу ознаку; поводитися стримано, доброзичливо, відкрито, уважно і ввічливо, викликаючи в населення повагу до поліції і готовність співпрацювати; контролювати свою поведінку, почуття, емоції, не дозволяючи особистим симпатіям або антипатіям, неприязні, недоброму настрою або дружнім почуттям впливати на прийняття рішень та службову поведінку» [2].

Поліцейські повинні засвоїти та використовувати у своїй професійній діяльності нові моделі ефективної ненасильницької комунікації. Однією з таких моделей є модель «Betari Vox» (цикл конфліктів). Ця модель була представлена експертами Консультативної місії ЄС (КМЕС) в Україні – офіцерами британської поліції П. Уілсоном й У. Браймом під час проведення триденного тренінгу з лідерства та управління для керівників поліцейських відділень і відділів Київської області «Attended Leadership Training and attained the required standard».

«Betari Vox» – це модель, що описує, як наше ставлення (погляди, переконання, настрої) формують нашу поведінку під час спілкування та впливають на ставлення та поведінку людей навколо нас (рис. 1) [3].



Рис. 1. Модель «Betari Box»

Взаємовплив ставлення та поведінки – це замкнутий цикл. У процесі будь-якої взаємодії наше ставлення (позитивне або негативне) до особи, з якою ми спілкуємося, відображається в нашій поведінці.

Під час спілкування ми обмінюємося сигналами (посмішка, тон голосу, міміка, мова тіла, певні слова тощо) зі співрозмовником: передаємо, сприймаємо сигнали, інтерпретуємо їх на свідомому та підсвідомому рівнях та відповідно до них поводимося. Наше ставлення до будь-чого чи будь-кого зовнішньо виявляється в нашій поведінці. Окремі види поведінки можна передбачати за допомогою атитюдів.

Якщо особа під час спілкування поводить себе агресивно, зверхньо, виявляє неповагу до співрозмовника, то така поведінка впливає на формування негативного ставлення до неї людини, до якої вона звертається. Ця людина виявить своє негативне ставлення до співрозмовника у вигляді небажання взаємодіяти (агресії, небажання давати показання, співпрацювати надалі тощо). Так формується атитюд – це специфічний образ, програма дій, яку людина реалізує або хоче реалізувати в конкретній ситуації. Він безпосередньо впливає на формування іміджу поліцейського.

Так виникає певне замкнуте коло: «я дію – це впливає на Ваше ставлення до мене – ваше ставлення впливає на Вашу поведінку – Ваша поведінка впливає на моє ставлення до Вас – моє

ставлення до Вас впливає на мою поведінку». Це одна з кругових поведінкових моделей, яка ілюструє, як ми застрягаємо в неусвідомленій петлі конфлікту. Усвідомивши суть цієї моделі, ми робимо перший крок до розв'язання ситуації.

Таким чином, ефективність ненасильницької комунікації поліцейського пов'язана зі стилем поведінки комунікатора. Використання моделі «Betari Box» під час професійного спілкування допоможе поліцейським уникнути ескалації конфліктів і сприятиме ефективній ненасильницькій комунікації.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Закон України «Про Національну поліцію», Положення про патрульну службу МВС, Положення про Національну поліцію: чинне законодавство зі змінами та доповненнями станом на 5 лют. 2016 р. – Офіц. текст. – Київ : Паливода А. В., 2016. – 104 с. – (Серія «Законо України»).

2. Про затвердження Правил етичної поведінки поліцейських [Електронний ресурс]: наказ МВС України від 9 листоп. 2016 р. № 1179. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z1576-16>. – Назва з екрана.

3. The Betari Box. Linking Attitude and Behavior [Electronic resource]. – Mode of access: https://www.mindtools.com/pages/article/newCS_82.htm. – Title from the screen.

Гвоздік Олег Іванович, професор кафедри філософії права та юридичної логіки Національної академії внутрішніх справ, доктор філософських наук, професор

ЛОГІЧНІ КРИТЕРІЇ ПРОЦЕСУАЛЬНОЇ ДОКАЗОВОСТІ

У процесуальному праві України досить детально визначено нормативні засади законності зібрання, оцінювання та перевірки доказових матеріалів у кримінальних, адміністративних, цивільних та інших справах. Водночас вельми проблемним залишається питання щодо критеріїв достатності доказів для прийняття на їхній підставі обгрунтованого судового рішення.