

### **Список використаних джерел**

1. Долгова А.И. Стратегические направления борьбы с преступностью // Формирование государственной политики борьбы с преступностью: материалы конф. М., 1997. С. 35–45.
2. Закалюк А. Теоретична характеристика та обґрунтування системи державної протидії проявам злочинності / А. Закалюк // Право України. – 2012. – № 1–2. – С. 216–227.
3. Кримінологія : навч. посіб. / О.М. Джу́жа, В.В. Василевич, О.Г. Колб та ін.; за заг. ред. проф. О.М. Джу́жи. – К. : Атіка, 2010. – 312 с.

#### ***Ціцюра Тетяна Миколаївна,***

здобувач ступеня вищої освіти магістра Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»

*Науковий керівник:* в.о. завідувача кафедри теорії та практики управління Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського», доктор наук з державного управління, професор **Чукунт С. А.**

### **ПОТЕНЦІЙНІ ПЕРЕВАГИ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ У БОРОТБИ З КОРУПЦІЙНИМИ ВИЯВАМИ**

Інформаційна революція сьогодення це не що інше як доступ усіх і кожного до мережі Інтернету. Це відкриває безмежний простір для створення зручних умов для життя та пришвидшує обробку інформації в цілому. Якщо ж дивитись на це через призму державного управління – можна виокремити безліч переваг таких змін в суспільстві. Якщо до кінця 80-х рр. минулого століття уряди більшості країн використовували технології для задоволення внутрішніх потреб та управлінських цілей, то стрімке поширення Інтернету та глобальної мережі стало базисом для зміни пріоритетів з внутрішніх управлінських потреб на зовнішні зв'язки з громадськістю. Інтернет поступово перетворився в економічно-ефективну та зорієнтовану на користувача платформу для можливості спілкування державного сектору безпосередньо з громадянами в разі спротиводжувати великі масиви інформації серед громадськості в рази швидше. Таким чином державне управління дуже вміло пристосувалося до теперішнього інформаційного суспільства. Інформаційні технології дають змогу прискорювати та поліпшувати процес взаємодії держави та суспільства, надавати громадянам інформацію та послуги на більш високому та якісному рівні. Адже завдяки цьому вони безпосередньо

будуть залучені до процесу вироблення і прийняття управлінських рішень в містах та в країні.

Електронні послуги 21 століття – це перш за все, підвищення доступності державних і муніципальних послуг. Якщо раніше необхідно було чекати біля кабінетів з великими чергами, втрачаючи час, то в даний час значний перелік послуг доступний не виходячи з дому. Для такого доступу створені спеціальні портали, котрі охоплюють послуги в сфері бізнесу, освіти, зайнятості, правопорядку, охорони здоров'я та ін. З огляду на міжнародний досвід розвиток електронного урядування є одним з основних факторів забезпечення успішності реформування та підвищення конкурентоспроможності країни. Реформа будь-якої галузі в сучасних умовах спрямована на широке використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для досягнення необхідного рівня ефективності та результативності. Адже саме інструменти е-урядування здатні забезпечити значне покращення якості обслуговування фізичних і юридичних осіб та підвищення відкритості, прозорості та ефективності діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування [1]. За даними дослідження E-Government Development Index за показником цифровізації державних послуг Україна посідає 62-ге місце серед 193 країн [2].

Безперечно, нашій країні необхідно розвиватись далі, проте навіть зараз уже є близько сотні державних послуг в вільному доступі для громадян. Якщо і надалі розвиток буде таким стрімким, то позитивні зміни не змушуватимуть себе чекати:

1. Інтегрування надання послуг для суспільства в Інтернеті.
2. Взаємовідносини держави з населенням будуть перебудовуватись, адже буде змога надання персоналізованих послуг для усіх і кожного на основі довіри між ними.
3. Боротьба з інформаційною нерівністю і доступом малозабезпечених прошарків населення а також людей похилого віку шляхом організації навчання комп'ютерної грамотності.
4. Вдосконалення економіки шляхом впровадження нових порталів.
5. Створення нових законів і запобігання бюрократії та корупції. Інформаційне суспільство ставить перед державою нові цілі – поліпшення вже існуючих систем ідентифікації громадян, захисту особистих даних, боротьба з кіберзлочинністю. Має створюватись таке законодавство яке б гнучко вирішувало усі проблеми та будувало довіру громадян до електронних послуг.
6. Залучення громадян до державного управління. Широка інформатизація відносин державних органів влади із суспільством, у остаточному підсумку, може призвести до виникнення «прямої демократії» без проміжних ланок, де втрачається і спотворюється інформація. На місцевому рівні муніципальні органи вже зараз

підтримують електронні звернення, дискусійні форуми і голосування в Інтернеті, і це допомагає місцевим органам у прийнятті рішень.

Для України, що обрала шлях до європейської інтеграції та демократичного розвитку, впровадження електронного урядування, особливо налагодження ефективної мережі надання електронних послуг, є нагальним першочерговим питанням в умовах децентралізації влади, залучення громадськості до процесу управління державними справами, та задля покращення діалогу між державою та її громадянами. При запровадженні електронних послуг в Україні, слід обов'язково звернути увагу на подоланні «бар'єрів на шляху ефективного надання державних послуг, пов'язаних головним чином з діяльністю уряду та публічних адміністрацій» [3].

Проте, звичайно ж ефективність електронних послуг неможлива без ряду факторів:

– Довіра: громадяни та бізнес повинні довіряти Інтернету як інструменту обміну особистою інформацією, а також довіряти уряду та іншим органам державного сектору.

– Зручний доступ: інформаційні та електронні послуги, які надаються державними органами, повинні бути легкодоступними та відповідати стандартам якості.

– Обізнаність: низький рівень поінформованості призводить до недостатньо ефективного використання електронних послуг, що надаються державними органами.

– Суттєві переваги: головна перевага полягає у ефективності електронних послуг та економії часу [4].

### ***Список використаних джерел***

1. Концепція електронного урядування в Україні від 20.09.2017 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80>.

2. UN E-Government Knowledgebase [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2018>.

3. С. А. Чукут, В. Л. Полярна, Основні напрями та пріоритети надання електронних послуг в країнах європейського союзу: на прикладі Данії. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=1015>.

4. Чукут С.А. Презентація електронна демократія. Від інтернет-речей до Smart City [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [ktpu.kpi.ua/wp-content/uploads/2017/10/CHukut\\_Intt...echej\\_Smart-City.pdf](http://ktpu.kpi.ua/wp-content/uploads/2017/10/CHukut_Intt...echej_Smart-City.pdf).