

*Юрченко-Шеховцова Тетяна Іванівна,*  
науковий співробітник наукової лабораторії  
з проблем психологічного забезпечення  
та психофізіологічних досліджень ННІЗДН  
Національної академії внутрішніх справ,  
кандидат психологічних наук  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-65413410>

## **НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ НАДАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ПСИХОЛОГАМИ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ МВС УКРАЇНИ**

До структури Міністерства внутрішніх справ (МВС) України входять такі підрозділи: Національна поліція України (НПУ); Державна прикордонна служба України (ДПСУ); Державна служба України з надзвичайних ситуацій (ДСУНС); Національна гвардія України (НГУ); Державна міграційна служба України; Головний сервісний центр МВС України [1].

Працівники психологічних служб системи МВС в межах своєї компетенції та виконання своїх посадових обов'язків надають психологічну допомогу та психологічну підтримку працівникам підрозділів системи МВС, членам їх сімей [4; 5], військовослужбовцям НГУ та ДПСУ [7], курсантам (слухачам) ЗВО зі специфічними умовами навчання [4], постраждалим унаслідок надзвичайних ситуацій [6] тощо.

На порталі МВС зазначено, що «психологічне супроводження військовослужбовців НГУ та ДПСУ, поліцейських та осіб рядового та начальницького складу ДСУНС здійснюється відповідно до нормативно-правових актів і регламентується: Законами України; Постановами Кабінетів Міністрів України; наказами Міністерства внутрішніх справ України» [2].

Серед основних нормативно-правових актів, що регламентують діяльність працівників підрозділів психологічного забезпечення в системі МВС, зокрема, передбачають надання психологічної допомоги та психологічної підтримки, можна зазначити наступні:

1. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.10.2022 № 1338 «Порядок та умови надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам революції гідності та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) захисників та захисниць України відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»»;

2. Наказ МВСУ від 08.12.2017 № 1285 «Про затвердження Положення про психологічне забезпечення в Національній гвардії України»;

3. Наказ МВСУ від 31.08.2017 № 747 «Про затвердження Порядку психологічного забезпечення в Державній службі України з надзвичайних ситуацій»;

4. Наказом від 06.02.2019 № 88 «Про затвердження Порядку організації системи психологічного забезпечення поліцейських, працівників Національної поліції України та курсантів (слухачів) закладів вищої освіти із специфічними умовами навчання, які здійснюють підготовку поліцейських»;

5. Наказ МВСУ від 09.03.2021 № 179 «Про затвердження Порядку психологічного забезпечення в Державній прикордонній службі України»;

6. Наказ МВСУ від 19.07.2023 № 594 «Про затвердження Порядку взаємодії психологів Державної служби України з надзвичайних ситуацій та Національної поліції України під час дії воєнного стану в Україні або в окремих її місцевостях з питань надання психологічної допомоги постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій».

У трьох з вище перелічених наказах МВС [5, 6, 7] та у постанові КМУ [3] надається тлумачення термінів: психологічна допомога, перша психологічна допомога, екстрена психологічна допомога, психологічна підтримка (див. табл. 1).

Таблиця 1

**Перелік нормативно-правових актів, що мають тлумачення термінів «психологічна допомога» та «психологічна підтримка»**

Нормативно-правові акти	Визначення понять	
	Психологічна допомога	Психологічна підтримка
Постанова КМУ від 29.10.2022 № 1338 «Порядок та умови надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з	<i>психологічна допомога</i> – діяльність, що провадиться на трьох рівнях, визначених цими Порядком та умовами, спрямована на професійну допомогу особі, яка має ризик розвитку розладів	<i>перша психологічна допомога</i> – сукупність заходів з психологічної підтримки та практичної допомоги особам відразу після настання травматичних подій з метою зменшення симптомів стресу,

<p>військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам революції та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) захисників та захисниць України відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»»</p>	<p>психіки та поведінки, сприяння особі у психосоціальной адаптації до зміненої життєвої ситуації, осмисленні її досвіду, розширенні самоусвідомлення та можливостей самореалізації, а також допомогу з метою розв'язання психологічних проблем, зумовлених складними життєвими обставинами, кризовим станом, надзвичайною ситуацією та/або катастрофою, воєнними діями</p>	<p>сприяння короткочасно довшостроковим стратегіям функціонування і подолання особами стресової ситуації</p>	
<p>Наказ МВСУ від 09.03.2021 № 179 «Про затвердження Порядку психологічного забезпечення в Державній прикордонній службі України»</p>	<p><i>психологічна допомога</i> – вид допомоги, що надається особовому складу для відновлення необхідної якості психологічних станів, покращення функціонування психічних процесів, поведінки, спілкування та їх реалізації в груповій діяльності</p>		<p><i>психологічна підтримка</i> – система соціально-психологічних, психолого-педагогічних засобів, способів і методів допомоги особовому складу з метою оптимізації психоемоційног</p>

			о стану в процесі формування здібностей і самосвідомості, спрямування зусиль на реалізацію професійної діяльності
Наказ МВСУ від 31.08.2017 № 747 «Про затвердження Порядку психологічного о забезпечення в Державній службі України з надзвичайних ситуацій»	<b>психологічна допомога</b> – вид допомоги, який надається людині чи групі людей для оптимізації психічних станів, пізнавальних процесів, поведінки, спілкування та їх реалізації у груповій діяльності	<b>екстрена психологічна допомога</b> – це система короткострокових заходів, націлених на регуляцію актуального психологічного, психофізіологічного стану та негативних переживань людини або групи людей, постраждалих унаслідок надзвичайної ситуації, за допомогою професійних методів, які відповідають вимогам ситуації	<b>психологічна підтримка</b> – система соціально-психологічних, психолого-педагогічних способів і методів допомоги особі чи групі осіб з метою оптимізації її психоемоційного стану в процесі формування здібностей і самосвідомості, спрямування зусиль особи на реалізацію власної професійної кар'єри
Наказ МВСУ від 08.12.2017 № 1285 «Про затвердження Положення про психологічне забезпечення в Національній гвардії України»	<b>психологічна допомога</b> – вид допомоги, що надається людині чи групі людей для відновлення необхідної якості психологічних станів, покращення функціонування психічних процесів, поведінки, спілкування та їх реалізації в груповій діяльності		<b>психологічна підтримка</b> – система соціально-психологічних, психолого-педагогічних засобів, способів і методів допомоги особі з метою оптимізації її психоемоційного стану в процесі формування

		здібностей і самосвідомості, спрямування зусиль особи на реалізацію власної професійної діяльності
--	--	--

Проаналізований матеріал надає змогу практичним психологам використовувати достатній спектр визначених документів у професійній діяльності. Крім того, зазначені нормативно-правові акти, в своїй роботі можуть використовувати інші суб'єкти системи психологічного забезпечення (керівники структурних підрозділів, курсові офіцери, профільні фахівці тощо).

#### *Список використаних джерел*

1. Портал Міністерства внутрішніх справ України. URL: <https://mvs.gov.ua/struktura/organs-system-mia>.

2. Психологічне забезпечення. Портал Міністерства внутрішніх справ України. URL: <https://mvs.gov.ua/psixologicne-zabezpecennia/zasadi-diialnosti-psixologicnogo-zabezpecennia>.

3. Порядок та умови надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед батьківщиною, членам сімей таких осіб, постраждалим учасникам революції гідності та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) захисників та захисниць України відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»: Постанова Кабінету Міністрів України від 29.10.2022 № 1338. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1338-2022-%D0%BF#Text>.

4. Про затвердження Порядку організації системи психологічного забезпечення поліцейських, працівників Національної поліції України та курсантів (слухачів) закладів вищої освіти із специфічними умовами навчання, які здійснюють підготовку поліцейських: наказ Міністерства внутрішніх справ України від 06.02.2019 № 88. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0348-19#Text>.

5. Про затвердження Порядку психологічного забезпечення в Державній прикордонній службі України: наказ Міністерства внутрішніх справ України від 09.03.2021 № 179. URL: [https://ips.ligazakon.net/document/view/re36155?an=2&ed=2021\\_03\\_09](https://ips.ligazakon.net/document/view/re36155?an=2&ed=2021_03_09).

6. Про затвердження Порядку психологічного забезпечення в Державній службі України з надзвичайних ситуацій: наказ

Міністерства внутрішніх справ України від 31.08.2017 № 747. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1390-17#n14>.

7. Про затвердження Положення про психологічне забезпечення в Національній гвардії України: наказ Міністерства внутрішніх справ України від 08.12.2017 № 1285. URL: [https://zakononline.com.ua/documents/show/386727\\_\\_\\_386792](https://zakononline.com.ua/documents/show/386727___386792).

8. Про затвердження Порядку взаємодії психологів Державної служби України з надзвичайних ситуацій та Національної поліції України під час дії воєнного стану в Україні або в окремих її місцевостях з питань надання психологічної допомоги постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій: наказ Міністерства внутрішніх справ України від 19.07.2023 № 594. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1313-23#Text>.