

~ НАУКОВІ ДОПОВІДІ ~

Мітенко Тетяна Миколаївна
аспірант докторантури та аспірантури,
кафедри юридичної психології
Національної академії внутрішніх справ

**ЗОВНІШНІ ТА ВНУТРІШНІ ЧИННИКИ ЕФЕКТИВНОЇ
СЛУЖБОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ
ПІДРОЗДІЛУ КІННОЇ ПОЛІЦІЇ**

Ефективність роботи Національної поліції безпосередньо залежить не лише від того, які завдання поставлені перед відповідними підрозділами, а й від того, за якими критеріями оцінюється якість роботи. Важливим є аналіз чинників, що впливають на виконання професійних обов'язків поліцейських підрозділу кінної поліції Департаменту патрульної поліції Національної поліції України. Це необхідно для того, щоб уникнути випадків, коли зосередженість на досягненні встановлених показників ефективності з часом може завдати шкоди діяльності національної поліції, підмінивши мету її діяльності метою досягнення цілей ефективності будь-якими засобами та методами.

Різноманітні психологічні аспекти ефективної службової діяльності поліції розглянуто у працях вітчизняних дослідників В. Андросюка, С. Асямова, І. Барка, М. Варія, А. Москаленка, Д. Кобзіна, Ю. Пулатова, А. Стародубцева.

Виділяють зовнішні та внутрішні чинники ефективної оперативно-службової діяльності. Зовнішні чинники включають цілі та завдання діяльності, стандарти та професійні вимоги, суспільні запити, корпоративну культуру тощо. Внутрішні чинники залежать від особистості, відображають її мотиваційну, когнітивну та ціннісну спрямованість.

Головним внутрішнім чинником професійної ефективності є мотивація. Та для досягнення професійного успіху вмотивованому правоохоронцю потрібно мати професійно важливі якості, компетентності, досвід, задіяти інші індивідуальні ресурси (чинники), що приведе до професійної успішності.

Розглянемо систему кількісно-якісних параметрів для оцінювання ефективності діяльності органів і підрозділів поліції за І. Охріменком:

- 1) показники призначення і безпосередньої первинної діяльності уповноважених суб'єктів;
- 2) показники стану публічної безпеки і порядку;
- 3) показники надійності;
- 4) показники професійного рівня персоналу поліцейської установи;
- 5) оптимізація використання ресурсів;

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЦІОНАЛЬНОЮ ПОЛІЦІЄЮ УКРАЇНИ ПУБЛІЧНОЇ БЕЗПЕКИ І ПОРЯДКУ В УМОВАХ ВОЄННОГО СПАНУ

б) загальний відсоток населення, задоволеного якістю роботи органів і підрозділів поліції [1, с.140].

Психологічні чинники професійної успішності:

- індивідуально-психологічні особливості особистості поліцейського (психоемоційний стан, гнучкість психіки, адаптивність, вміння впливати на інших людей, впевненість у собі, відповідальність тощо);

- індивідуальна мотиваційно-ціннісна система (потреби, інтереси, здібності, пов'язані з реалізацією мотивації досягнення успіху в правоохоронній та оперативно-службовій діяльності, професійна самосвідомість, самокритичність, самооцінка тощо);

- професійна «Я-концепція» (професійна ідентичність, компетентність, досвід, професійний (само)розвиток тощо);

- особистісні ресурси досягнення професійної успішності (додаткові психологічні, ментальні, організаційні, комунікаційні, підвищення кваліфікації як напрям вдосконалення професійної діяльності).

Серед вищезазначених чинників якомога точніше дозволяють з'ясувати особливості ефективної оперативно-службової діяльності працівників кінної патрульної поліції та її стимулювання у професійному середовищі є «Я-концепція» та особистісні ресурси (внутрішні, психологічні, та зовнішні, соціальні, можливості) [2].

Отже, високі показники ефективності правоохоронної діяльності поліції не завжди є свідченням високого рівня професіоналізму. Тому варто розрізняти дані вектори, перший – встановлена ціль, другий – адекватні результати. Умовно дані вектори можна охарактеризувати як функціональний та предметний. Функціональний вектор включатиме в себе зміст правоохоронної діяльності, її якості та особливі властивості які в свою чергу повинні відповідати вимогам сучасного суспільства та об'єктивному призначення силової структури. Головними характеристиками предметного вектора є результати виконання правоохоронної діяльності такі як: кількість зареєстрованих справ в єдиному реєстрі досудових розслідувань; розкриті або виявлені злочини; завершені розслідування за кримінальною справою. Зазначені аспекти формують єдину систему ефективності оперативно-розшукової діяльності працівників підрозділу кінної поліції.

Список використаних джерел

1. Охрименко І. Оцінка ефективності діяльності органів і підрозділів національної поліції України: погляд на проблему. Підприємництво, господарство і право. 2016. № 11. С. 139–144.

2. Юридична психологія: підручник. Д. О. Александров, В. Г. Андросюк, Л. І. Казміренко та ін.: заг. ред. Л. І. Казміренко, Є. М. Моїсеєва. 2 вид., доопр. та доп. Київ: КНТ, 2008. 352 с.