

Байцим І.А.

здобувач вищої освіти ступеня магістр ННІ
№3 НАВС

науковий керівник: **Федоровська Н.В.**

ст. науковий співробітник наукової лабораторії
з проблем забезпечення публічної безпеки і
порядку ННІ № 3 НАВС

КУЛЬТУРА СПІЛКУВАННЯ ПОЛІЦЕЙСЬКОГО З ІНОЗЕМЦЯМИ ПІД ЧАС ПРОВЕДЕННЯ ЄВРОБАЧЕННЯ-2017 В МІСТІ КИЄВІ

У 2016 році Україну відвідало понад 10 млн. іноземних туристів [1]. У зв'язку з проведенням 62-го міжнародного пісенного конкурсу Євробачення навесні 2017 року до Києва прибудуть учасники-представники 43 країн, що є рекордною кількістю учасників за всю історію Євробачення.

На період проведення конкурсу планується залучити понад п'яти тисяч поліцейських міста Києва і близько 4,5 тисяч співробітників МНС для забезпечення безпеки гостям заходу. Ефективність виконання поставлених перед поліцейськими завдань у сучасних умовах залежить, насамперед, від високого рівня їх професіоналізму, правильних дій у разі виникненні конфліктних ситуацій, застосуванні теоретичних знань та набутих практичних навичок спілкування з різними категоріями населення, використанні заходів і засобів примусу.

При спілкуванні з людьми поліцейському необхідно дотримуватись вимог Конституції України, Закону України «Про Національну поліцію», Правила етичної поведінки поліцейських тощо.

Спілкуючись з іноземцем поліцейський повинен:

– починати службове спілкування з привітання (прикласти руку до головного убору, перебуваючи у форменому одязі), утримуючись від рукостискання; представитися, назвати прізвище, посаду, спеціальне звання, коротко повідомити мету і причину звернення, на прохання (вимогу) громадянина пред'явити службове посвідчення, надавши можливість ознайомитися з викладеною в ньому інформацією, не випускаючи його з рук (ст. 18 Закону України «Про Національну поліцію») [2];

– дотримуватися норм ділового мовлення, не допускати використання ненормативної лексики [3];

– висловлювати свої зауваження та вимоги в коректній і переконливій формі, якщо потрібно, спокійно, без роздратування повторити і роз'яснити зміст сказаного;

- вислухати пояснення або питання громадянина уважно, не перебиваючи, виявляючи доброзичливість і повагу до співрозмовника;
- поважати гідність особи і виявляти до неї гуманне ставлення, захищати права людини незалежно від расової та національної належності, громадянства, віку та мови, ставлення до релігії, статі, політичних та інших переконань;
- виявляти терпіння, витримку, коректність і люб'язність, готовність надати допомогу, у разі необхідності роз'яснити правила поведінки та правила перебування на території України;
- ставитися з повагою до громадян, перш за все до людей похилого віку, ветеранів, інвалідів, надавати їм необхідну допомогу;
- бути уважним до жінок і дітей.

Поліцейському не рекомендується обговорювати з іноземцями питання політики, діяльності органів державної влади, у тому числі поліції [4].

У спілкуванні з громадянами з боку поліцейського неприпустимі:

- будь-які висловлювання і дії дискримінаційного характеру за ознаками статі, віку, раси, національності, мови, громадянства, соціального, майнового або сімейного стану, політичної чи релігійної належності;
- надмірний тон, грубість, некоректність зауваження, пред'явлення неправомірних, незаслужених звинувачень;
- погрози, образливі вирази або репліки;
- суперечки, дискусії та дії, що перешкоджають нормальному спілкуванню або провокують протиправну поведінку;
- необґрунтовані перевірки паспортів та інших документів.

Алгоритм спілкування з іноземцем:

1. Представитися.
2. Виявляти доброзичливість мімікою.
3. При зверненні до особи встановити, чи розуміє вона українську або іншу слов'янську мову.
 - 3.1. Так (перейти на мову, зрозумілу іноземцеві, знизити темп мовлення, активно інтонувати, виділяти логічні наголоси).
 - 3.2. Ні (встановити, чи є поруч хтось, хто міг би перекласти суть розмови. Наприклад, супутник затриманої особи). Якщо посередника не знайшлося, перейти на мову жестів. Перевірити документи. За потреби доставити особу до територіального органу поліції, викликати перекладача).

При перевірці документів слід:

- поводитись з документами бережно. Якщо в документі знаходяться гроші, будь-які записки та інші папери або цінності, запропонувати власникові самому вилучити їх звідти;

– звернути увагу на відповідність наявної в документі фотокартки та особи громадянина, правильність заповнення усіх реквізитів, цілісність захисної сітки документа, строк його дії, на відмітку щодо реєстрації та інше;

– вжити застережних заходів при перевірці документів у особи, що підозрюється у вчиненні злочину. З цією метою рекомендується стояти на півоберта праворуч від того, кого перевіряють, на відстані одного кроку від нього та пильно стежити за ним;

– перевірку проводити на деякій відстані від сторонніх громадян, а якщо є можливість – в найближчому службовому приміщенні дільничного офіцера поліції або громадському пункті охорони публічної безпеки і порядку [4; с. 12].

Документи, що засвідчують особу іноземця:

- дипломатичні паспорти,
- дипломатичні, консульські або акредитаційні картки;
- службові паспорти;
- посвідчення особи;
- закордонні паспорти;
- національні паспорти.

Привілеї осіб з дипломатичним імунітетом:

- особиста недоторканність;
- недоторканність використовуваних ними транспортних засобів, які офіційно належать представництвам (консульствам);
- усунення від кримінальної, цивільної, адміністративної юрисдикції України;
- право підняття на транспортному засобі національного прапора тощо [5, с. 25].

Отже, культура спілкуванні поліцейського з іноземцями як складова професійної поведінки сприятиме зміцненню міжнародного авторитету Національної поліції та держави в цілому.

Список використаних джерел:

1. Минулого року Україну відвідало більше 10 млн іноземних туристів (05.02.2017) [Електронний ресурс]. – URL: <http://www.unn.com.ua/uk/news/1641613-minulogo-roku-ukrayinu-vidvidalo-bilshe-10-mln-inozemnikh-turistiv>

2. Про Національну поліцію: закон України від 02.07.2015 року № 580-VIII [Електронний ресурс]. – URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/580-19>

3. Правила етичної поведінки поліцейських: затвердж. Наказом МВС України від 09.11.2016 № 1179 [Електронний ресурс]. – URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1576-16>

4. Спілкування в особливих умовах // Курс первинної професійної підготовки (спеціалізації) працівників підрозділів патрульної служби (2015 рік)

5. Особливості спілкування патрульних поліції з учасниками масових акцій в конфліктних ситуаціях [Текст]: метод. рек. / Клачко В.М., Костюк В.Л., Литвин В.В., Федоровська Н.В. – К.: Нац. акад. внутр. справ, 2016. – 48 с.