

Влодзієвська Марина Вадимівна

Студентка н. гр. 102_СПД ННІ права та психології НАВС

Науковий керівник:

Кудінов Вадим Анатолійович

кандидат фізико-математичних наук,
доцент, т.в.о. завідувача кафедри,
професор кафедри інформаційних
технологій ННІ права та психології НАВС

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ПСИХОЛОГІЇ/ПСИХОТЕРАПІЇ ТА В ПРАВІ

Сьогодні ми спостерігаємо стрімкий розвиток та впровадження сучасних інформаційних технологій в різних сферах діяльності людини, зокрема, в психології та праві. Їх використання суттєво полегшує роботу фахівців у цих сферах та додає цій роботі значної ефективності. Тому проведення наукового дослідження з даної тематики є актуальним.

Інформаційні технології в психології/психотерапії

Формування емоційних станів, одне із завдань психотерапії, може успішно вирішуватися за допомогою відповідних спеціалізованих інформаційних технологій. Для ілюстрації таких можливостей доречно розглянути наступні приклади. Іспанські та італійські фахівці створили віртуальне середовище, яке сприяє формуванню у людини певних емоційних станів або настроїв: смутку, щастя, тривоги або релаксації. Для цього піддослідним пропонували самостійно переміщатися по віртуальному парку і обстежувати різні об'єкти. Дослідження показало, що настрої піддослідних змінювалися відповідно до індукованих емоційних станів. Розробники рекомендують застосування подібних технологій у практичних цілях.

Англійські фахівці з соціальної реабілітації дітей з певними проблемами здоров'я активно використовують комп'ютерні технології, які працюють в інтерактивному режимі з дитиною. Це полегшує соціалізацію дитини та її емоційний стан в комунікації з дітьми. Особливе місце серед них займають "соціальні" комп'ютерні програми, які моделюють ситуації в магазині, метро, на вулиці і т.п., що дозволяє дитині з певними проблемами адаптуватися до тієї або іншої незнайомої життєвої ситуації.

Віртуальна реальність сприяє в лікуванні психологічних розладів. Одним з останніх досліджень ефективності лікування віртуальною реальністю депресії було зроблено доктором Керолайн Фалконер. Був створений експеримент, в якому приймали участь 15 людей з тяжкою формою депресії.

Результати показали, що втручання за допомогою використання інтенсивної віртуальної реальності можуть мати значний клінічний потенціал.

Таким чином, швидко зростаючі можливості нових інформаційних технологій революціонізують область психічного здоров'я з точки зору розуміння і лікування психічних розладів. Серед них віртуальна реальність – це потужний інструмент, який надає пацієнтам новий досвід, що сприяє їхньому психологічному благополуччю.

Інформаційні технології в праві

Комп'ютерні технології є незамінним ефективним засобом роботи сучасного юриста та основним способом удосконалення її організації. Сучасна юридична діяльність нерозривно пов'язана з грамотною організацією інформаційних процесів, а також освоєнням і використанням сучасних інформаційних технологій.

Одних з таких засобів є технології «Legal Tech», які не тільки дозволяють зробити юридичні послуги зрозумілими і доступними, а й вберегти процес прийняття рішень від помилок. Проте, відсутності комплексного дослідження аспектів впровадження «Legal Tech» в Україні потребує відповідного дослідження підходів щодо впровадження зазначених технологій [1-5].

В межах «Legal Tech» можна виділити три напрямки:

- 1) технології, що полегшують доступ до даних та їх обробку;
- 2) рішення та сервіси у сфері підтримки професійної роботи;
- 3) рішення, які автоматизують процес застосування норм матеріального права.

В цілому, коли ми досліджуємо юридичні фірми, які впроваджують «Legal Tech», то серед причин, чому вони це вважають доцільним, є наступні фактори.

По-перше, це дозволяє юридичним фірмам розширитися до світового масштабу: рішення «Legal Tech» надають працівникам галузі механізмів для координації та контролю їхньої діяльності в усьому світі.

По-друге, забезпечує велику прозорість: клієнти хочуть знати складові вартості юридичних послуг, відстежувати щоденний прогрес юриста у своїй справі та аналізувати його роботу одним дотиком. Це гарантує, що юрист не витрачає на справу більше ресурсів, ніж це необхідно.

По-третє, забезпечує швидку обробку даних: високий рівень аналізу дозволяє здійснити великий обсяг дій за менший показник часу (швидкий розрахунок, розширені звіти, керування обігом справ, контроль завантаженості, керування документами тощо).

Нарешті, «Legal Tech» мінімізує помилки: системи дозволяють стежити за всіма важливими даними (завдання і процеси, справи, клієнти тощо) та аналізувати їх.

Також існують технології тісно пов'язані з IT сферою.

1) *Розумний офіс* [6]. Можливість налаштувати роботу юридичної фірми у формі Smart office. Таким чином, співробітники фірми можуть самостійно розподіляти час для роботи, при цьому робота контролюється і повинна бути зроблена вчасно. Для комунікації використовуються всі можливі сервіси: відео, Google-додатки, а всі внутрішні питання, пов'язані з документообігом, менеджментом, допомагає вирішити сервер-система Terrasoft.

2) *Онлайн-юстиція без чиновників*. Головна мета цієї ініціативи є переведення комунікацій з громадськістю у сфері юстиції в онлайн-режим. Передбачає електронну реєстрацію публічних організацій та ЗМІ, систему видачі документів через онлайн-запит, можлива онлайн перевірка наявності виконавського виробництва та перевірка стадії його виконання; внесення змін в режимі онлайн; онлайн реєстрації бізнесу.

3) *Додатки в допомогу*. Docket alarm [7] – пошук позовів, надсилання повідомлення на будь-якому пристрої, аналіз останніх наслідків справ; Littler, Priori Legal – на цих платформах можна підібрати найбільш відповідних юристів для вирішення конкретної ситуації.

Враховуючи все вище сказане, можна зробити **висновок**, що впровадження нових сучасних інформаційних технологій та використання вже існуючих, значно полегшує роботу фахівців в сфері психології/психотерапії та праві.

Список використаних джерел:

1. Legal Tech. *Юридичний Інтернет ресурс Протокол.UA* : [сайт]. https://protocol.ua/ua/yuruduchna_duskysiya/legal_tech/ (дата звернення: 21.10.2024).

2. Головні тренди LegalTech індустрії за період війни в Україні. *Економічна правда* : [сайт]. <https://pravda.com.ua/columns/2022/09/15/691521/> (дата звернення: 21.10.2024).

3. Legal Tech і майбутній юрист. *Василь Кісіль і Партнери* : [сайт]. <https://vkrp.ua/publication/legal-tech-i-maybutniy-yuristbr--nbsp> (дата звернення: 21.10.2024).

4. Український Legal Tech: успішні кейси та вплив штучного інтелекту. *Межа* : [сайт]. <https://mezha.media/articles/ukrainskyu-legal-tech-startupy-ta-vplyv-ai/> (дата звернення: 21.10.2024).

5. Огляд індустрії Legal tech: які рішення та стартапи зацікавили користувачів. *Онлайн-інструменти юриста ActiveLex* : [сайт]. <https://activelex.com/oglyad-industriyi-legal-tech-abo-yaki-rishennya-ta-startapy-zatsikavyly-korystuvachiv/> (дата звернення: 21.10.2024).

6. Що таке «розумний офіс» і як він вплине на ефективність команди? *Facebook* : [сайт]. https://www.facebook.com/story.php/?story_fbid=170474035421482&id=112106844591535&_rdr (дата звернення: 21.10.2024).

7. Docket alarm. *VLex* : [сайт]. <https://vlex.com/products/docket-alarm> (дата звернення: 21.10.2024).