

3. The top 20 most popular LMS software. URL: <http://www.capterra.com/learning-management-system-software/#infographic>

4. Триус Ю. В., Герасименко І. В., та Франчук В. М., Система електронного навчання ВНЗ на базі MOODLE: методичний посібник Черкаси, Україна, 2012.

*Козубенко Ірина Володимирівна,*

старший викладач кафедри правничої лінгвістики Національної академії внутрішніх справ

## **ФОРМУВАННЯ КОМУНІКАТИВНИХ НАВИЧОК МАЙБУТНІХ ПРАВООХОРОНЦІВ У ПРОЦЕСІ ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНОЇ МОВИ**

На сучасному етапі свого розвитку наше суспільство інтегрує до Спільноти європейських країн з розвиненою економікою та державними інститутами, які мають досить розвинену демократичну політичну систему, має необхідність змінювати систему правоохоронних органів. Тому що перед органами Національної поліції України постає завдання щодо надання послуг у сфері: охорони прав та свобод громадянина; протидії злочинності; забезпечення безпеки та публічного порядку; охорони інтересів суспільства та держави; надання в межах, визначених законом, послуг із допомоги особам, які з певних причин або внаслідок надзвичайних ситуацій потребують такої допомоги. У зв'язку з процесом інтеграції нашої держави до Спільноти європейських країн зростає необхідність до посиленого вивчення іноземних мов.

Головним завданням вивчення іноземної мови є формування та розвиток усної та комунікативної компетенції майбутнього фахівця, тобто здатності та готовності до міжособистісного, міжкультурного та професійного спілкування з представниками інших культур. Звідси випливає, що говоріння як вид мовленнєвої діяльності є одним із основних напрямків навчання іноземної мови в навчальних закладах.

Для співробітника Національної поліції України, перед яким стоїть найголовніше завдання у світі: служити та захищати людей, знання іноземних мов є невід'ємною частиною виконання посадових

обов'язків. Зрештою, відомі також випадки, коли співробітникам поліції під час виконання своїх професійних завдань та обов'язків доводиться спілкуватися з носіями іноземної мови [2].

Використання іноземної мови правоохоронцями при розкритті злочину в рамках розслідування є важливим, коли справу можна розкрити за кілька хвилин, а можливість швидко отримати необхідну інформацію від потерпілого чи свідка є ключовою для швидкого розкриття злочину. Ще одним важливим напрямком використання іноземних мов у професійній діяльності правоохоронців є участь українських поліцейських у миротворчих операціях під егідою ООН чи інших міжнародних організацій [1].

Розвинуті на теперішній час соціальні мережі дозволяють здійснювати тривалі асинхронні контакти, які можуть бути використані вже на початковому етапі використання Інтернету для того, щоб зацікавити у спілкуванні тих, хто навчається [3]. Процес навчання передбачає використання навчального матеріалу країнознавчого та культурологічного характеру та таких форм роботи, як презентація віртуальних подорожей до іноземних країн, написання путівників та створення порадників зі спілкування як для власної країни, так і країни, мова якої вивчається, аналіз конкретних прикладів непорозуміння або конфлікту культур.

Величезний методичний потенціал мають рольові ігри, розроблені з використанням автентичних матеріалів і спрямовані на розвиток навичок міжособистісного спілкування з урахуванням культурних особливостей рольових комунікантів. Розвиток комунікативних навичок, креативність, здатність розуміти підтекст і культурний контекст, емпатійні якості, вміння розрізнати схожі та відмінні риси культур, знаходити шляхи подолання відмінностей – це якості справжнього комуніканта та медіатора. Ці якості можуть бути розвинені за допомогою таких форм роботи, як аналіз текстових, фото- чи відеоматеріалів міжкультурного змісту, написання уявних діалогів з представниками інших культур (на основі візуальності), ведення дискусій, дебатів, рольові ігри, метод кейсів тощо [1].

Читання літератури в оригіналі є одним із найефективніших способів візуального запам'ятовування слів, розпізнавання їх правильного написання та самостійного читання.

Говоріння – це найважливіший елемент вивчення іноземної мови, бо кінцева ціль кожної людини, яка вивчає ту чи іншу мову, - це навчитися на ній спілкуватися. Спілкування з корінним носієм мови

допоможе зрозуміти мовні особливості та подолати бар'єр у спілкуванні і сприйнятті іноземної мови, що вивчається.

Основною проблемою є пошук і розробка системи організації навчально-виховного процесу на основі індивідуалізації механізмів розвитку особистості. Такий підхід дозволить майбутнім правоохоронцям краще зануритися в обставини виконання ситуаційного завдання, пов'язаного з необхідністю розуміння іноземної мови та оволодіння комунікативними навичками, що в свою чергу наблизить процес навчання до реальних умов роботи поліцейського.

З цього випливає, що сучасна система освіти надто мало уваги приділяє поєднанню традиційних та інформаційних форм навчання. Тому вважаємо, що для підвищення якості іншомовної підготовки майбутніх правоохоронців шляхом використання інформаційних технологій необхідно враховувати психолого-педагогічні та методичні особливості [1].

Можна наголосити на тому, що ефективно викликає бажання вивчати іноземну мову у майбутнього поліцейського: безпосереднє впровадження нових методів з використанням інноваційних технологій.

### **Список використаних джерел:**

1. Bondarenko V., Danylchenko V., Khudiakova N., Krynets O. Methodological approaches to professional training of future patrol officers. *Pedagogical Innovations: Ideas, Realities, Perspectives*. 2019. No. 2. P. 80–88. DOI: <https://doi.org/10.32405/2413-4139-2019-2-80-88>.
2. Козубенко І.В. Комунікативна складова професійної діяльності поліцейського. *Юридична психологія*. 2022. № 2 (31). С. 122-129. DOI: <https://doi.org/10.33270/03223102.122>.
3. Kozubenko I.V. Features of the use of interactive teaching methods in the study of English. *Молодий вчений*. 2022. № 4 (104). С. 5-10. DOI: <https://doi.org/10.32839/2304-5809/2022-4-104-2>.