

Березовська Юлія Андріївна,
здобувач ступеня вищої освіти
бакалавра Національної академії
Державної прикордонної служби
України ім. Б. Хмельницького
Науковий керівник:

доцент кафедри психології, педагогіки
та соціально-економічних дисциплін
Національної академії Державної
прикордонної служби України
ім. Б. Хмельницького, доктор
педагогічних наук, професор
Шумовецька С. П.

КУЛЬТУРА МОВЛЕННЯ ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ КОМУНІКАЦІЇ ПРАВООХОРОНЦІВ У КРИЗОВИХ СИТУАЦІЯХ

У сучасному світі правоохоронні органи виконують важливу роль у забезпеченні громадської безпеки, особливо в умовах кризових ситуацій. За таких умов комунікація стає критично важливою, оскільки від неї залежить успішність дій правоохоронців та захист громадян.

Культура мовлення правоохоронців має значний вплив на ефективність комунікації, вона визначає способи взаємодії між людьми, а також те, як сприймається інформація. В умовах стресу, які супроводжують кризові ситуації, правоохоронці часто змушені долати великі навантаження. Саме з огляду на це важливо, щоб їхня комунікація була чіткою та зрозумілою. Правильне формулювання думок, уміння адаптувати різні стилі спілкування до конкретної аудиторії та ситуації можуть суттєво зменшити напругу та агресію, загалом знизити ризик ескалації конфліктів та, відповідно, покращити взаємодію між правоохоронцями й громадянами [1, с. 78].

Під час кризових подій, таких як масові заворушення чи природні катастрофи, емоційний фон зазвичай напружений, і реакція людей може бути непередбачуваною. Саме тому правоохоронці, які демонструють високу культуру мовлення, можуть краще справлятися з емоціями, як своїми, так і громадян. Збереження спокою, ясність у висловлюваннях і

вміння слухати допомагають ефективно реагувати на потреби людей, які опинилися в складній ситуації.

Правоохоронці, які дотримуються принципів ввічливості та поваги під час спілкування, можуть суттєво підвищити рівень довіри населення. Коли громадяни відчувають, що їх слухають і розуміють, вони більше готові співпрацювати, виконувати вказівки та дотримуватися правил. Це особливо важливо, оскільки у кризових ситуаціях від співпраці між громадянами та правоохоронцями залежить ефективність реагування на загрози [2, с. 115].

Адаптація мовлення до різноманітних культурних контекстів також є важливою складовою ефективною комунікації. У багатокультурних суспільствах правоохоронці часто взаємодіють із представниками різних національностей. Розуміння культурних особливостей, зокрема мовних норм чи етикету, допомагає уникати непорозумінь і конфліктів. Професійно підготовлені правоохоронці можуть краще реагувати на ситуації, що вимагають делікатного підходу. Крім того, активне слухання є важливим аспектом, який впливає на комунікацію у кризових ситуаціях. Правоохоронці, які вміють уважно слухати, можуть не лише зрозуміти потреби громадян, але й швидше визначити потенційні загрози. Це допомагає розробляти адекватні стратегії реагування та запобігати ескалації конфлікту.

Отже, культура мовлення має суттєвий вплив на ефективність комунікації правоохоронців у кризових ситуаціях. Високий рівень мовленнєвої культури сприяє зниженню агресії, разом з тим підвищує довіру та вірогідність успішного розв'язання конфліктів. Розвиток комунікаційних навичок, уважність до культурних відмінностей і здатність до активного слухання є ключовими факторами, які сприяють успіху правоохоронців у складних умовах. У зв'язку з цим важливо акцентувати увагу на необхідності належної підготовки правоохоронців у сфері комунікації, що дозволить покращити їхню взаємодію з населенням і забезпечити більш ефективно реагування на кризові ситуації.

Список використаних джерел

1. Клочко Т. О. Культура мовлення як складова професійної діяльності правоохоронців. *Науковий вісник Національної академії внутрішніх справ*. 2018. Т. 23. С. 75–82.

2. Руденко Т. С. Культура мовлення правоохоронців: вплив на довіру населення. *Вісник Національної академії прокуратури України*. 2019. Т. 24. С. 112–119.

Борозняк Дарина Миколаївна,
здобувач ступеня вищої освіти
бакалавра навчально-наукового
інституту права та психології
Національної академії внутрішніх справ
Науковий керівник:
професор кафедри мовної підготовки
навчально-наукового інституту права
та психології Національної академії
внутрішніх справ, кандидат юридичних
наук, доцент **Ялова О. В.**

КУЛЬТУРА МОВЛЕННЯ ЮРИСТА

Сучасне українське суспільство, яке буде розвинену правову державу, потребує підготовки кваліфікованих правознавців, які будуть мати високу загальну та професійну культуру мовлення. Професія юриста реалізується в особливій галузі трудової діяльності, яка потребує не лише спеціальних знань, умінь і навичок, необхідних для виконання певних обов'язків у правовій сфері. Його фахова діяльність має яскраво виражений соціальний характер, регламентований законом. Водночас ця активність є творчою, адже юрист знаходиться в постійному пошуку істини, де немає місця стандартам і шаблонам. З огляду на зазначене, особливої актуальності набувають його професійні та важливі якості, пов'язані зі спрямованістю особистості, розумінням нею значущості обраної професії. Адже щоденно професія юриста впливає на слухачів за допомогою усного слова. Ефективність цього багато в чому залежить від культури мовлення юриста. Закономірно, що непереконливий та невиразний виступ не задовольнить аудиторію, інколи навіть може викликати обурення. Саме тому сучасне суспільне життя потребує від фахівця вільного володіння державною мовою в усній та писемній формах, багатства словникового запасу, готовності до продуктивного спілкування з різними категоріями громадян, адже це не лише показник загальної культури особистості юриста, але й запорука його професійного успіху.