

2. Москаленко А.П. Професійна адаптація працівників ОВС: методичні рекомендації / А.П. Москаленко, Д.О. Кобзін; за заг. ред. проф. В.О. Соболева. – Харків: ХНУВС, 2000. – 70 с.

3. Психологічне та соціологічне забезпечення роботи з персоналом в ОВС України: збірник методичних рекомендацій. – Харків, 2002. – 282 с.

4. Гуменюк Л.Й., Сулятицький І.В. Психологія професійної діяльності працівників органів внутрішніх справ: навчальний посібник. – Львів: ЛьвДУВС, 2011. – 648 с.

Жук Наталія Анатоліївна,

завідувач відділення психологічного забезпечення
Національної академії внутрішніх справ

РОЛЬ КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ В ДІЯЛЬНОСТІ ПАТРУЛЬНИХ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ УКРАЇНИ

Діяльність Національної поліції України оцінюється за допомогою нормативно-правового регулювання та соціальних норм, що діють в конкретному суспільстві. Це визначає форми та методи професійної взаємодії правоохоронців, виконання ними певних функцій, при яких держава як соціальна система одержує можливість досягнення об'єктивної мети свого існування – високого рівня економічного розвитку та добробуту громадян.

Професійна діяльність підрозділів Національної поліції України належить до категорії найбільш небезпечних професій та передбачає наявність специфічних умов: жорстке і детально регламентоване визначення прав, завдань і обов'язків, субординацію і координацію міжособистісних стосунків, високі вимоги до службової дисципліни.

Екстремальні ситуації, які виникають під час виконання службових завдань, негативно впливають на працівників поліції та знижують ефективність вирішення оперативно – службових задач [1].

Більшість професійних завдань вирішується за допомогою комунікативної взаємодії, де основним інструментом стає професійне спілкування, оскільки воно є невід'ємною складовою професійної діяльності. В процесі професійного спілкування працівники Національної поліції України обмінюються інформацією, пізнають об'єкта діяльності та здійснюють на нього вплив, тобто реалізуються когнітивна, перцептивна та інтерактивна його функції. Тому розвиненість комунікативних якостей особистості – основа ефективної адаптації працівника до професійного середовища, формування гнучкої системи внутрішньоособистісних, міжособистісних та соціальних відносин як серед працівників колективу, так і з об'єктами професійної

діяльності – правопорушниками та законслухняними громадянами [2, с. 43–45].

Виконуючи свої професійні обов’язки, працівник поліції повинен спілкуватися з представниками різних вікових категорій та професій, з людьми, які мають різний соціальний і правовий статус у суспільстві. З усіма громадянами, які входять до сфери професійної діяльності, необхідно встановити психологічний контакт, налагодити ділові та довірливі стосунки, що є обов’язковою умовою для отримання від них необхідної для вирішення оперативно-службових завдань правдивої і точної інформації, а також можливої допомоги та співпраці. Ця позиція набуває особливого значення в сучасних умовах, за яких панує низький рівень довіри населення до Національної поліції України щодо їх спроможності вести активну боротьбу зі злочинністю, професійно надавати правову та соціальну допомогу громадянам, які того потребують [1].

Комунікативна компетентність опосередковує специфічну діяльність, яка передбачає постійні контакти, співробітництво, спільну діяльність, взаємодію у чітко регламентованих або особливо складних умовах [3].

Таким чином, специфіка професійної діяльності патрульних поліцейських полягає в тому, що вона досить часто відбувається в особливо складних умовах (ситуації оперативного реагування, екстремальні ситуації, спілкування в умовах агресивного комунікативного середовища тощо). Саме від рівня їх професійної компетентності, уміння швидко і правильно орієнтуватись у складних ситуаціях під час несення служби та вчасно, якісно і професійно виконувати завдання за призначенням значною мірою залежить успішність вирішення поставлених завдань.

Список використаних джерел

1. Шелег Л.С. Психосоматичний статус особистості працівника Національної поліції України : автореф. дис. ... докт. психол. наук : 19.00.06 / Л.С. Шелег. – Київ, 2016.

2. Шевченко Л. Формування іміджу правоохоронця у громадській думці. Комунікативна компетентність працівників і їх зв’язки з громадськістю : матеріали міжнародної наук.-практ. конф. (Львів, 15–16 трав. 2003). - Львів, 2003.

3. Шалигіна Н. П. Комунікативна компетентність військових фахівців як психолого-педагогічна проблема / Н. П. Шалигіна // Вісник Національної академії Державної прикордонної служби України. – 2013. – Вип. 5. – Режим доступу: file:///C:/Users/psychologi/Downloads/Vnadsps_2013_5_31. – Назва з екрана.